

事業計画書

2025



HAKUSHOUKAI

◆ Mission（使命）

それは、人生の質、



柏松会のミッション

ご縁のあるすべての人の
人生の質、を高めること

Quality of life

権 利

自由、個人の生き方



自分で選び、自分で決める自由
他人に干渉されないプライバシー
嗜好、こだわり、ライフスタイル

つながり

愛、結びつき



家族との絆、友人知人とのつながり
ふれあい、ぬくもり、愛着、思い出
居場所、住み慣れた郷土での暮らし

尊 厳

自分らしさ、価値



管理されない、子ども扱いされない
年長者として敬われる、人格の尊重
物語の主体、承認、役割、生きがい

安らぎ

満足、安心



欲求が満たされる、落ち着いた気分
心身の安定、苦痛や不安がやわらぐ
安心安全、快適、気楽、平穏な日々

マインドマップ Mind Map

クオリティ・オブ・ライフ
人生の質 UP

自己決定の支援
暮らしの継続支援
プライバシー保護
接遇マナー
認知症ケア

権 利

自由、個人の生き方

相談援助
ケアマネジメント

尊 厳

自分らしさ、価値

つながり

愛、結びつき

虐待防止
身体拘束ゼロ

食事介助
排泄介助
入浴介助
余暇支援
寝食分離

安らぎ

満足、安心

面会支援
在宅継続支援
在宅復帰支援
外出外泊支援
地域交流

廃用予防
アクティビティ
個別機能訓練

事故防止
感染症・食中毒防止
災害対策（BCP）

栄養ケア
口腔衛生管理
医療・看護ケア
看取りのケア
褥瘡予防

日本の介護サービスの最大の課題

利用者の「人生の質」を左右する
自己決定と暮らしの継続の支援

1. この計画書の目的
2. 特別養護老人ホーム柏松苑
3. 特別養護老人ホーム柏松苑別館穂の香
4. 村田町デイサービスセンター
5. 谷山介護支援センター
6. 地域貢献・地域交流
7. 研修・訓練
8. キャリアパス
9. 職場環境向上
10. 介護DX、ICT



本計画書のリンクについて

[リ](#)：どなたでもアクセスできます。

[Ⓔ](#)：アクセス制限あり（内部ユーザー限定）。

[🔄](#)：更新作業中、または近日リンク予定。

リ：リンクなし。

1. この計画書の目的

この計画書はSNSに対応したデジタル版の事業計画書です。スマートフォンをお持ちの方は次ページのQRコードを読み取り、ウェブページにアクセスしてください。紙での閲覧をご希望の方は、パソコンの印刷設定でA4サイズを選択して印刷してください。

デジタル版の作成にあたっては、以下の点を目標にしました。①法人の経営方針やビジョンをわかりやすくイメージ化すること、②内外の様々な情報にリンクする基盤機能をもたせること、③介護保険法上の運営基準やコンプライアンスに関する取り組みを公開すること、この3点です。

そのため、冒頭に法人の使命（ミッション）を掲げ、随所にハイパーリンクを設けました。リンク先のデータは無料で利用可能なグーグルドライブ（クラウド）に保存されており、適宜更新される仕組みです。また、一部は所定のウェブサイト に直接リンクされています。

紙媒体の事業計画書をデジタルなプラットフォームにする試みは、あまり例がないかもしれません。また、画像の多くを生成AIで作っている点も新しい試みかと思います。

当法人ではここ数年、LINE WORKS などのツールを活用した介護DX（デジタル・トランスフォーメーション）を進めてきました。すでに、会議

録やヒヤリハット報告、活動計画などは各自のスマホを使って24時間リアルタイムで全職員が共有できるようになっています。さらに、各種の指針、規程、マニュアルなどの文書類も、デジタル版への移行を進めており、本計画書もそうした流れの一環として作成されたものです。

紙での情報共有は効率が悪く、今後はデジタル化の推進が不可避と考えています。ただし、私たちは単に業務効率化や生産性向上のみを目標にしているわけではありません。

当法人のお客様をはじめ、地域の関係機関や取引業者の皆様にも、このデジタル版事業計画書にアクセスいただき、私たちの情報を広く地域社会に発信していきたいと考えています。

私たちは、皆様との情報共有を大切にしながらさらなる成長を遂げ、サービスの品質向上に努めてまいります。そして「人と人との想いを紡ぐネットワークの構築」を目指し、地域共生社会の実現に向け、全力を尽くしてまいります。

この計画書を多くの方にご覧いただき、情報共有のツールとしてご活用いただければ幸いです。

令和7年5月

社会福祉法人柏松会 高齢者部門

特別養護老人ホーム柏松苑 施設長 飯野隆敬

【本事業計画書のQRコード】

右のQRコードからアクセス
してください。



【令和7年度当初予算】

[法人全体当初予算（案）資金収支内訳表](#)

[高齢者部門当初予算（案）資金収支内訳表](#)

【お客様アンケート】

右のQRコードからアクセス
してください。



【苦情相談窓口】

[柏松会苦情相談窓口](#)

[介護サービスの相談・苦情/宮城県国保連](#)

[福祉サービスの苦情解決/運営適正化委員会](#)

【ホームページ等】

[柏松会ホームページ](#)

[△柏松会公式LINEアカウント登録リンク](#)

【利用申込書・利用料金表】

[△各種サービス利用申込書](#)

[各種サービス利用料金表](#)

【各種指針】

[身体的拘束等適正化のための指針](#)

[虐待防止のための指針](#)

[事故発生防止のための指針](#)

感染症・食中毒防止のための指針

看取り介護に関する指針

プライバシーポリシー

【各種計画】

- △令和7年度会議研修計画/柏松苑
- △令和7年度会議研修計画/穂の香
- △令和7年度会議研修計画/村田デイ
- △令和7年度会議研修計画/谷山
- △令和7年度口腔衛生管理計画/柏松苑
- △令和7年度口腔衛生管理計画/穂の香
- 女性活躍推進行動計画/柏松会
- △一般事業主行動計画/柏松会

【各種マニュアル】

- △身体拘束等適正化マニュアル
- 虐待防止マニュアル
- △自己決定支援マニュアル
- △暮らしの継続支援マニュアル
- △プライバシー保護マニュアル
- △家族・地域とのつながり支援マニュアル
- △事故発生予防・再発防止マニュアル
- △緊急時対応マニュアル
- △口腔ケア・口腔衛生管理マニュアル
- △感染症・食中毒防止マニュアル
- △災害・感染症対応マニュアル
- △認知症ケアマニュアル
- △看取りのケアマニュアル
- △精神的ケアマニュアル
- △医療的ケアマニュアル
- △法令遵守マニュアル
- △ハラスメント防止マニュアル

【BCP】

- [♻️業務継続計画/柏松苑災害編](#)
- [♻️業務継続計画/柏松苑感染症編](#)
- [♻️業務継続計画/穂の香災害編](#)
- [♻️業務継続計画/穂の香感染症編](#)
- [♻️業務継続計画/村田デイ災害編](#)
- [♻️業務継続計画/村田デイ感染症編](#)
- [♻️業務継続計画/谷山センター災害編](#)
- [♻️業務継続計画/谷山センター感染症編](#)

【社会資源】

- [村田町地域包括支援センター](#)
- [認知症安心ガイド/村田町ケアパス](#)
- [まもりーぶ/宮城県社会福祉協議会](#)
- [成年後見はやわかり/厚生労働省](#)

【関連動画】

- [♻️柏松会サービス紹介動画](#)
- [介護職“ケア・ヒーローズ”](#)

情報をスマホに集約

業務・情報の
見える化



スマホによる
介護DX

2. 特別養護老人ホーム柏松苑



(1) 本年度のサービス目標

- ① 認知症ケアの質向上
- ② 家族・地域との交流促進
- ③ 日中の離床時間、活動の見直し
- ④ 介護ロボットの有効活用

(2) 実績目標

- ① 長期50名 年間稼働率 98%
- ② 短期10名 年間稼働率 95%

(3) 具体的な取り組み

- ① 認知症ケアの質向上

パーソンセンタードケアの学習
認知症の人と家族の会への入会
キャラバンメイト養成講座参加

- ② 家族・地域との交流促進

面会方法の見直し
本計画書による情報共有・見える化

LINE WORKS外部ユーザー登録 SNS（FB等）による情報発信

- ③ 日中の離床時間、活動の見直し
[LIFEフィードバックの活用](#)
日中の離床回数と時間の増加
余暇活動、教養娯楽メニューの見直し
- ④ 介護ロボットの有効活用
[眠りSCAN睡眠日誌の活用](#)
[Deltapath Acuteの活用](#)
[介護記録音声AIアシスタント導入](#)

(4) 年間予定表

- ① [季節行事](#)
 - [お花見会～桜の花びら舞う苑庭で/4月](#)
 - [夏祭り～お神輿、お囃子、盆踊り/7月](#)
 - [花火大会～晩夏の宵のナイアガラ/8月](#)
 - [敬老茶話会～ご長寿のお祝いをご家族と/9月](#)
 - [BQ芋煮会～馬肥ゆる秋の馳走に舌鼓/10月](#)
 - [忘年会～わいわい騒いで一年の締め/12月](#)
 - [餅つき会～開設時からの伝統継続/12月](#)
 - [屠蘇振舞い～朱色の大盃で新年を祝う/1月](#)
 - [節分豆まき～鬼を追い出し無病息災/2月](#)
 - [ひな壇飾りつけ～桃の節句を彩る/3月](#)
- ② [外出行事](#)
 - [一目千本桜（大河原方面）/4月](#)
 - [みちのく湖畔公園散策/5月](#)
 - [仙南ぶらり旅（場所未定）/6～7月](#)
 - [龍島院・宗高公まつり花火大会/8月](#)

[布袋まつり/10月](#)

[健康ふくし祭/10月](#)

[紅葉狩り（秋保方面）/11月](#)

麺好き集合/不定期

寿司は平日が狙い目/不定期

ジャンクデー/不定期

甘党ドライブ/不定期

③ 各ユニットで行う活動

誕生会/毎月

理髪サービス/毎月

酒豪の会/毎週

[カラオケ&体操](#)

[出前ラーメン](#)

たこ焼きパーティ/不定期

[しそ巻き伝承](#)

お花見散歩/4月

七夕飾り制作/6～7月

壁画制作/9月

コスプレinハロウィン/10月

クリスマス会/12月

新年会/1月

④ 日常のお食事・栄養ケア

[献立表/令和7年2月24日～3月2日分](#)
[食事形態](#)

⑤ 給食イベント

[ホーム喫茶/不定期](#)

[開苑記念日食](#)

[お花見御膳](#)

端午の節句・新緑お祝い御膳
七夕食
夏まつり
土用の丑の日
敬老お祝い膳
重陽の節句
布袋まつり膳
クリスマス食
忘年会食
餅バイキング
節分御膳
桃の節句御膳

⑥ 会議・委員会

- ⑤運営会議/毎月
- ⑤ケア推進会議/毎月
- ⑤身体拘束適正化員会/3か月毎
- ⑤虐待防止委員会/年2回以上
- ⑤安全対策委員会/毎月、必要時
- ⑤感染症対策委員会/年2回、必要時
- ⑤災害対策委員会/年2回、必要時
- ⑤給食サービス委員会/年2回
- ⑤褥瘡予防委員会/年1回
- ⑤ユニット会議/毎月
- ⑤リーダー会議/毎月
- ⑤苦情解決サービス会議/必要時
- ⑤入所判定会議/必要時

3. 特別養護老人ホーム柏松苑別館穂の香



(1) 本年度のサービス目標

- ① 認知症ケアの質向上
- ② 家族・地域との交流促進
- ③ 日中の離床時間、活動の見直し
- ④ 介護ロボットの有効活用

(2) 実績目標

長期29名 年間稼働率 98%

(3) 具体的な取り組み

- ① 認知症ケアの質向上

パーソンセンタードケアの学習
認知症の人と家族の会への入会
キャラバンメイト養成講座参加

- ② 家族・地域との交流促進

本計画書による情報共有・見える化
LINE WORKS外部ユーザー登録
感染症流行期を含む面会方法の見直し
SNS（FB等）による情報発信

- ③ 日中の離床時間、活動の見直し
LIFEフィードバックの活用
日中の離床回数と時間の増加
余暇活動、教養娯楽メニューの見直し

- ④ 介護ロボットの有効活用
眠りSCAN睡眠日誌の活用
Deltapath Acuteの活用
介護記録音声AIアシスタント導入

(4) 年間予定表

- ① 季節行事
お花見会～谷山の桜の風/4月
夏祭り～盆踊りとかき氷、生ビールも/7月
花火大会～打ち上げ花火に/8月
敬老お祝い会～ご長寿のお祝いをご家族と/9月
芋煮会～馬肥ゆる秋の馳走に舌鼓/10月
忘年会～わいわい騒いで一年の締め/12月
新春餅つき会～開設時からの伝統継続/12月
屠蘇振舞い～朱色の大盃で新年を祝う/1月
節分豆まき～鬼を追い出し無病息災/2月

- ② 外出行事
一目千本桜（大河原方面）/4月
みちのく湖畔公園散策/5月
仙南ぶらり旅（場所未定）/6～7月
龍島院・宗高公まつり花火大会/8月
布袋まつり/10月
健康ふくし祭/10月
紅葉ドライブ（遠刈田方面）/11月

麺好き集合/不定期

寿司は平日が狙い目/不定期

ジャンクデー/不定期

甘党ドライブ/不定期

③ 各ユニットで行う活動

誕生会/毎月

理髪サービス/毎月

たこ焼きパーティ/不定期

お花見散歩

七夕飾りつけ

園芸

花植え

デリバリー会食

鏡餅づくり

団子さし

干柿づくり



④ 日常のお食事・栄養ケア

献立表/令和7年3月3日～3月9日分
食事形態

⑤ 給食イベント

お花見御膳

新緑お祝い御膳

七夕御膳

ビアガーデン

敬老お祝い御膳

敬老お祝いデザート

十五夜デザート

忘年会食

クリスマスデザート

正月御膳

節分御膳

桃の節句御膳

⑥ 会議・委員会

⑤運営会議/毎月

⑤ケア推進会議/毎月

⑤身体拘束適正化員会/3か月毎

⑤虐待防止委員会/年2回以上

⑤安全対策委員会/毎月、必要時

⑤感染症対策委員会/年2回、必要時

⑤災害対策委員会/年2回、必要時

⑤給食サービス委員会/年2回

⑤褥瘡予防委員会/年1回

⑤ユニット会議/毎月

⑤リーダー会議/毎月

⑤苦情解決サービス会議/必要時

⑤入所判定会議/必要時

4. 村田町デイサービスセンター



(1) 本年度のサービス目標

- ① 認知症予防・認知機能維持の強化
- ② 安全・安心な環境づくり
- ③ スタッフの研修と能力向上

(2) 実績目標

- ① 実人数（登録者数） 80名
- ② 1日平均利用者数 25名（稼働率83%）

(3) 具体的な取り組み

- ① 認知症予防・認知機能維持の強化
認知症の進行を遅らせるプログラムの導入
- ② 安全・安心な環境づくり
転倒予防対策
(環境整備・歩行訓練・見守り強化)
感染症対策強化
(手洗い・消毒の徹底・換気の工夫)
- ③ スタッフの研修と能力向上
定期研修の実施
(福祉や医療に関する最新の知識・技術の習得、
認知症ケアや緊急時対応等の研修を行い、職
員のスキルアップを図る)

(4) 年間予定表

- ① 行事
お花見会～風流に桜を眺めて一服/4月

かしわ餅づくり～縁起の良いかしわ餅を/5月
たこ焼きパーティ～出来立てを美味しく/6月
七夕飾りつけ～青竹に願いごとを飾りつけ/7月
夏まつり～盆踊り、ゲーム、かき氷etc/8月
敬老会～敬老受賞式、記念撮影/9月
大運動会～秋の大運動会/10月
焼き芋会～心も体も温まる焼き芋を/11月
クリスマス週間～演奏会とか演劇とか/12月
新年会～書初め、恒例かるた大会/1月
節分豆まき会～邪を払い福と春を/2月
ひな祭り～桜餅を作ります/3月

② 体操

棒

タオル

ペットボトル

座位極拳

表情筋

長生き音頭

水戸黄門

ラジオ

365歩のマーチ

北国の春

きよしのずんどこ節

③ レクリエーション

田植え・稲刈りゲーム

コップリレー

くぎ打ちゲーム

ふわらふわら

ホールインワン

ハンドベル
ベンチホッケー、テーブルホッケー
バドミントン
風船バレー
ゲートボール
手も足もパタパタ
くぎ打ちゲーム
PKサッカー
キックボーリング
物送り
輪投げ
スリッパポイポイ
田植えゲーム
玉入れ
箸使い
糸巻ゲーム
わなげでひっぱれ
ねらってねらって
的当て
かるた取り

④ 創作活動

切り絵
貼り絵
七夕制作
編み物
書道
ホットケーキづくり
たこ焼きづくり
かしわ餅づくり

⑤ 個別機能訓練メニュー

身体機能向上プログラム

> 筋力トレーニング

> ストレッチ/拘縮予防体操

> バランス訓練/転倒予防体操・二重課題体操

生活機能維持プログラム

> 歩行訓練

> 段差昇降訓練

> 転倒シミュレーション体操

疾病予防プログラム

> 咀嚼嚥下訓練

> 呼吸訓練

> パーキンソン体操

> 脳トレ

⑥ お食事（昼食）

お花見会食/令和6年4月の提供例

クリスマス食/令和6年12月の提供例

⑦ 会議・委員会

⑤運営会議/毎月

⑤デイ会議/毎月

⑤レク会議/毎月

⑤身体拘束適正化員会/3か月毎

⑤虐待防止委員会/年2回以上

⑤災害対策委員会/年2回以上、必要時

5. 谷山介護支援センター



(1) 本年度のサービス目標

- ① ケアマネジメントの品質保持
- ② 多職種とのネットワークの構築
- ③ 地域との連携・貢献

(2) 実績目標

- ① 給付管理件数 160件
- ② 自法人サービス紹介率
 デイサービス 60%
 ショートステイ 60%

(3) 具体的な取り組み

- ① ケアマネジメントの品質保持
 Wellbeing実現に向けたケアマネジメント
 専門的な知識の習得のため研修会に参加
- ② 多職種とのネットワークの構築
 包括ケアシステムの実践と課題の提案
 医療連携におけるACPの推進

- ③ 地域との連携・貢献
柏松苑カフェの設立
地域課題の一助となる取り組みの実践

(4) 年間予定表

① 内部会議委員会

⑤ 運営会議

⑤ 谷山会議

⑤ 週ミーティング

⑤ 身体拘束適正化委員会

⑤ 虐待防止委員会

⑤ 災害対策委員会

② 外部会議

認知症初期集中チーム会議/偶数月

村田町ケアマネジャー連絡会/年数回

村田町事業所連絡会/年2回

村田町地域ケア推進会議/年数回

蔵王町チームケア推進会議/年数回

柴田町ケアマネジャー連絡会/年2回

村田町歯科口腔保健推進委員会/年2回

6. 地域貢献・地域交流

(1) 参加・交流・活動支援

① おれんじカフェ

谷山介護支援センター

② 悠々げんきクラブ

全事業所

③ 沼辺運動サロン

全事業所

④ キャラバンメイト養成講座

全事業所

(2) 会議委員会

① 地域ケア会議

谷山介護支援センター

在宅サービス担当者（主にデイ、ショート）

② 認知症初期集中チーム会議

谷山介護支援センター

③ 地域支え合い会議

デイサービスセンター管理者

④ 健康づくり推進会議

柏松苑別館穂の香施設長

⑤ 介護保険運営委員会

柏松苑施設長

⑥ 健康ふくし祭実行委員会

柏松苑、穂の香、村田デイ

⑦ 事業所連絡会

谷山介護支援センター

各事業所相談員、ケアマネジャー

⑧ 社会福祉法人連絡会
柏松苑施設長

7. 研修・訓練

(1) キャリア別研修

- ① 新任職員研修/主なテーマ
職務心得
虐待防止
- ② 現任職員研修/主なテーマ
自己決定支援
AIP、暮らしの継続支援
ケアリング、オムソーリ /Omsorg
ワークエンゲージメント
- ③ 個別研修/谷山介護支援センター



(2) 法定研修

- ① 身体拘束等適正化/年2回以上
- ② 虐待防止/年2回以上
- ③ プライバシー保護
- ④ 事故発生予防・再発防止/外部研修含む
- ⑤ 緊急時対応
- ⑥ 口腔ケア・口腔衛生管理
- ⑦ 感染症・食中毒防止
- ⑧ 災害・感染症対応
- ⑨ 認知症ケア

- ⑩ 看取りのケア
- ⑪ 精神的ケア
- ⑫ 医療的ケア
- ⑬ 法令遵守/コンプライアンス
- ⑭ ハラスメント防止

(3) オンライン研修

- ① [フォローアップ研修ネット配信](#)
- ② [介護技術動画ネット配信](#)

(4) 役職別研修

- ① リーダー研修
- ② 管理者研修

(5) 消防訓練・BCP訓練

- ① 消防避難訓練（年2回）
- ② BCP訓練（年2回）
 - [△災害想定シミュレーション訓練](#)
 - [△感染症想定シミュレーション訓練](#)

8. キャリアパス

(1) 資質向上・能力評価

- ① プロセス評価シートの活用
- ② 個別面談での課題把握と目標管理

(2) 資格取得・研修参加支援

- ① 資格取得支援
- ② 更新研修等参加支援

(3) キャリアパス・昇給昇進の見える化

- ① 資格要件、昇給等選考基準の明示
- ② 求められるスキル、研修計画等の明示
- ③ LINE WORKSによる閲覧、共有

9. 職場環境向上

(1) 入職促進・人材確保に向けた取り組み

- ① 理念、使命、ビジョンの明確化
- ② 幅広い採用の仕組みの構築
- ③ 職場魅力度向上の取り組み

(2) 資質向上・キャリアアップ支援

- ① 資格取得・更新研修等参加支援（再掲）
- ② 研修受講と能力評価との連動
- ③ 個別面談の機会の確保

(3) 両立支援・多様な働き方の推進

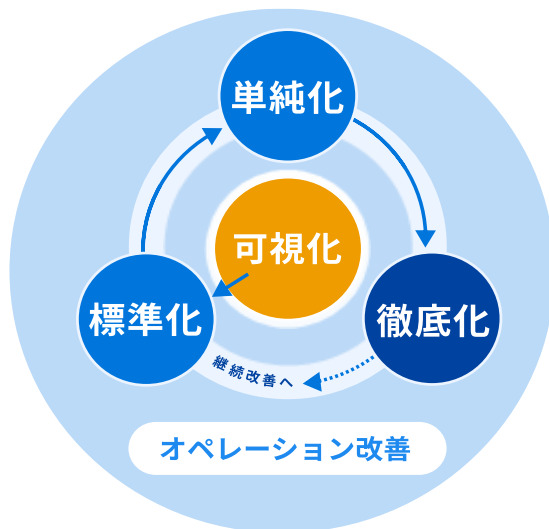
- ① 育児介護休業制度の充実
- ② 多様な勤務形態の整備
- ③ 有給休暇の取得促進、環境整備

(4) 心身の健康管理

- ① ストレスチェックの実施
- ② リフト等の介護機器の導入

(5) 生産性向上のための業務改善

- ① リーンオペレーションによる業務効率化
- ② シニア人材活用によるタスクシフト



リーン
オペレーション

(6) ワークエンゲージメント向上の取り組み

- ① 職場内コミュニケーションの円滑化
- ② 心理的安全性に配慮した本音会議の開催
- ③ 個々の使命、目標の見える化

10. 介護DX・ICT

(1) 情報伝達・情報共有

- ① ほのぼのクラウド化
- ② LINEWORKSの機能拡張

家族等外部ユーザーとの情報共有 勤怠管理システム（スマホ打刻）検討

- ③ 新たな電子決済システムの検討
- ④ ホームページの更新とスマホ対応化
- ⑤ インスタグラム等SNSによる情報発信

(2) さらなるDXの取り組み

- ① AI活用による議事録自動作成
- ② AIショート動画マニュアル作成
- ③ AI職場PRショート動画作成

