

2024（令和6）年度

事業計画書

特別養護老人ホーム柏松苑

地域密着型特別養護老人ホーム柏松苑別館穂の香

村田町デイサービスセンター

谷山介護支援センター



社会福祉法人柏松会

展望と指針

令和6年度は、地域包括ケアの重要な指標である高齢者の地域居住（エイジング・イン・プレイス※1）を全事業所共通の長期目標に設定する。多くの人は「高齢期になっても、住みなれた地域で、暮らしたかった住まいのなかで人生を歩み切りたい」※2と願っており、高齢化が進む仙南圏においても今後より一層その願いに応えられる地域のシステムが求められる。

たとえ要介護状態になっても自宅にとどまり、ライフスタイルを変えずに自分が望む生活を続けられる。あるいは、施設に入居してもそれまで持っていた役割や自己決定権を失うことなく、地域とのつながりを保ちながら最期まで自分らしく生きていける——こうしたエイジング・イン・プレイスの実現に向けた取り組みは、地域と共に歩む社会福祉法人の責務であり、無期限のコアミッションである。

この目標達成への確かな一歩として、本年度は介護報酬改定で示された介護サービスの諸課題に向きあいながら、サービス全般の質の向上に全力で取り組んでいく。

重点項目に掲げた科学的介護の推進にあたっては、LIFE（科学的介護情報システム）のフィードバックを活用した多職種間での新たな視点の獲得や気づきの共有などにより、エビデンスに基づく介護実践とチームケアの変革を目指していく。

また、虐待防止の取り組みとして、近年広がりつつあるDE&I（ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン）の概念※3を学びながら、介護現場における差別、不平等、排除等について職員各自の理解と洞察を深め、虐待の温床となる不適切なケアの適正化に取り組む。

他方、今次改正のポイントである自立支援・重度化防止、認知症の対応力向上、医療ニーズへの対応強化などについては、いずれも介護サービスの本質にかかわる基盤的要素であり、その質的向上は数値的・外形的な部分のみでは測れない専門職の倫理や道義的な側面を多分に含むことから、制度改正への反応だけでなく長期的スパンで持続的にサービスを熟成させることも重要である。

事業所別の動きでは、柏松苑と穂の香の2施設において補助金を活用した見守り支援システム等の介護ロボットの導入を計画している（宮城県介護ロボット・ICT導入支援事業）。その選定作業も含めて今年度はケアワーカーを中心にワーキングチーム（生産性向上委員会）を立ち上げ、介護現場のICT化・デジタル化（DX）を進めていく。

村田町デイサービスセンターでは、自宅で安心安全に暮らしたいという利用者のニーズに応えるため、筋力向上や生活機能の改善、認知症予防などをねらいとした本格的な個別機能訓練サービスを年度内から開始する。

同じく、利用者の在宅生活を支える谷山介護支援センターでは、地域包括支援センターの体制整備によりこの4月から可能になる介護予防支援の指定申請を準備するとともに、総合相談支援業務についても一部受託する方向で検討しており、複雑多様な地域課題にコミットする福祉拠点として機能強化を進めていく。

経営面については、4年に及ぶコロナ禍で稼働率が低下したところにエネルギー価格・物価高騰が重なり、この2年のうちに財政収支は著しく悪化した。社会福祉法人が経営する特別養護老人ホームの6割超が赤字※4という厳しい状況が続くなか、サービスの質向上により稼働率を高めて財政を安定基調に戻すことは本会にとって喫緊の課題である。

(文責 飯野)

- ※1 エイジング・イン・プレイス (AIP) : 高齢者の自宅・地域にとどまりたいという根源的な願いに応え、虚弱化にもかかわらず、高齢者が尊厳をもって自立して自宅・地域で暮らすことをいう。松岡洋子 (2011) 「エイジング・イン・プレイスと高齢者住宅」
- ※2 外山義 (2003年) 「自宅でない在宅－高齢者の生活空間論－」
- ※3 DE&I : Diversity (多様性)、Equity (公平性)、Inclusion (包摂性)
- ※4 全国老人福祉施設協議会収支状況等調査 (特別養護老人ホームの令和4年度決算値・速報)

特別養護老人ホーム柏松苑

1. 長期目標(全事業所共通)

- (1) 地域包括ケアシステムにおける中核施設としての役割の確立
- (2) 介護予防、在宅支援による地域居住(エイジング・イン・プレイス)の実現
- (3) サービスの品質向上による顧客満足(CS)・顧客感動(CD)の達成
- (4) エンゲージメント経営による人材確保と労働生産性の向上

2. 今年度の目標と取り組み

(1) **科学的介護の推進**

- ① アセスメント等のデータ登録とフィードバックによる視点や気づきの共有
- ② 計画、実施、評価、改善のPDCAサイクルの手順の標準化
- ③ 日中の活動量とアクティビティ及び睡眠状況に関する記録方法の見直し
- ④ 離床時間の増加と褥瘡予防、医学的根拠に基づく口腔衛生管理体制計画の作成等

(2) **不適切なケアの改善・虐待防止のための取り組み**

- ① ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン(DE&I)等の教育、研修
- ② 虐待の芽セルフチェック(接遇マナー編、ケア編)の実施
- ③ ご意見箱の見直し、設置数の追加
- ④ ストレスマネジメント、アンガーコントロール等のメンタルヘルスの導入

(3) **認知症チームケアの推進**

- ① パーソン・センタード・ケアによるその人らしさを支えるケアの追求
- ② 24時間シート等の導入の検討
- ③ ひもときシートを活用した効果的な認知症ケアの実践

(4) **介護ロボット導入と介護DXの推進**

- ① 見守り支援システム(眠りCAN等)60床分、見守りカメラ(ネオスケア等)3台導入
- ② インカム(バディコム等)、ペットロボット(LOVOT等)の導入
- ③ ほのぼのネクストによる介護記録、業務日誌等のデジタル化(DX)の推進

(5) **安全対策体制の強化**

- ① 事故予防マニュアルの見直し
- ② ほのぼのネクストによるヒヤリ・ハット事故報告の周知徹底
- ③ 事故再発防止のための委員会活動の見直し

(6) 感染症・自然災害への対応力向上

- ① 業務継続計画(BCP)に基づく感染症、災害シミュレーション訓練の実施
- ② 感染症発生時の迅速かつ有効な対応を可能とする感染防止システムの最適化
- ③ 標準予防策(SP)に基づく感染症予防対策マニュアルの見直し、更新

3. 会議・委員会

(1) 施設経営・事業継続に関する会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① 運営会議	随時	施設長	各事業所代表者
② 全体会議(内部研修会)	随時	ケアワーカー主任	各職種、各部署代表者
③ 感染症対策委員会	随時	看護師	各職種、各部署代表者
④ 生産性向上委員会	随時	施設長	各職種、各部署代表者
⑤ 災害対策委員会	6月、12月	施設長	各職種、各部署代表者

(2) サービスの品質管理(QC)に関する会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① ケア推進会議	毎月	施設長	各職種、各部署代表者
② 身体拘束適正化委員会	毎月	ケアワーカー主任	各職種、各部署代表者
③ 虐待防止委員会	毎月	虐待防止担当者	各職種、各部署代表者
④ 安全対策委員会	毎月	安全対策担当者	各職種、各部署代表者
⑤ ユニット会議	毎月	リーダー	ユニットワーカー
⑥ サービス担当者会議	毎週水曜日	ケアマネジャー	各職種、各部署代表者
⑦ 給食サービス会議	5月、11月	管理栄養士	ユニットワーカー
⑧ 褥瘡予防委員会	随時	看護師主任	ケア主任、リーダー
⑨ 苦情解決サービス会議	随時	生活相談員	各職種、各部署代表者

(3) 職種別会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① リーダー会議	毎月	ケアワーカー主任	ケア主任、リーダー
② 看護会議	随時	看護師主任	看護師
③ ソーシャルワーク会議	随時	生活相談員	相談員、ケアマネジャー
④ 事務会議	随時	事務員	事務員

(4) その他の会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① 柏松苑移転準備委員会	随時	施設長	各職種、各部署代表者

(5) 外部会議・委員会

名 称	開催日・頻度	出席者
① 村田町介護保険事業所連絡会	年2回	相談員、ケアマネジャー等
② 村田町健康ふくし祭実行委員会	年2、3回	相談員、ケアマネジャー
③ 村田町ケアマネジャー連絡会	年3、4回	ケアマネジャー
④ 村田町地域ケア推進会議	年3、4回	相談員、ケアマネジャー等
⑤ 村田町健康づくり推進会議	年2回	施設長
⑥ 村田町介護保険運営委員会	年2、3回	施設長

4. 研修・訓練

(1) 介護職員等の資質向上及びサービスの品質向上のための研修

名 称	開催日・頻度	担当責任者	対象者
① 新任職員研修	採用時	主任、リーダー	新任職員
② 現任職員研修(全体会議)	毎月	主任、リーダー	全職種
③ 個別研修	随時	主任、リーダー	主に直接処遇職員
④ e-ラーニング研修	自主学習	主任、リーダー	主に直接処遇職員
⑤ 外部研修	随時	主任、リーダー	全職種

(2) 施設経営・事業継続に関する研修・訓練

名 称	開催日・頻度	担当責任者	対象者
① 消防避難訓練	年2回	施設長	全職員
② BCP訓練(災害・感染症)	年2回	施設長	全職員

(3) 年間スケジュール

月	研 修 テ ー マ
4月	新任職員研修
5月	人権擁護・虐待防止(DE&I)研修、身体拘束適正化研修
6月	感染症対策研修・訓練、災害対策(BCP)研修・訓練
7月	認知症ケア研修、パーソン・センタード・ケア研修
8月	接遇マナー研修、プライバシー保護研修
9月	ハラスメント防止研修、安全対策・事故予防研修
10月	柏松苑・穂の香合同研修(グループワーク)
11月	人権擁護・虐待防止(DE&I)研修、身体拘束適正化研修
12月	感染症対策研修・訓練、災害対策(BCP)研修・訓練(救急救命訓練含む)
1月	認知症ケア研修、パーソン・センタード・ケア研修
2月	看取りのケア・精神的ケア研修、口腔ケア研修、褥瘡予防研修
3月	-

5. 行事予定

月	行事名	主な内容
4月	お花見ドライブ	園庭や近隣の桜、名所へのドライブ。
	お花見お食事会	桜の花びらの舞う苑庭でお食事会。
5月	たこ焼おやつ会	苑庭でたこ焼を焼き、屋台を楽しんでいただく。
	そら豆御膳	村田で採れたそら豆の御膳を提供。
6月	ガーデニング	花の苗や種をまいて花を咲かせよう。
	ホーム喫茶	季節を感じるスイーツに舌鼓。
7月	七夕御膳	天の川をイメージした御膳。
	シソ巻き作り	懐かしのシソ巻きを利用者とともに作る
	花火大会	夏の風物詩。夜空に打ち上げ花火と夕涼み。
8月	柏松苑夏まつり	日本の夏。神輿や盆踊りで昭和の夏祭りを再現。
	居酒屋	暑い季節にキンと冷えた美味しいビールを。
9月	敬老会	敬老受賞式典、祝い膳で長寿を祝う。
	ふるさと巡り	馴染みある景色を巡り、懐かしむ。
10月	芋煮会	秋晴れの苑庭で芋煮、バーベキュー、秋刀魚塩焼きに舌鼓。
	布袋祭り	村田町布袋祭りに参加
11月	紅葉ドライブ	村田町内紅葉の名所ドライブ。
	出前館	メニュー表から選んでもらい外注弁当の提供。
12月	クリスマス忘年会	おいしい食事と催し物で一年を締め括る。
	餅つき会	杵と臼で餅をつき、つきたての餅を振る舞う。
	年越しそば	エビがのった年越しそばを提供。
1月	お屠蘇振舞い	各ユニットをまわり、お屠蘇をふるまう。
	お正月御膳	おせちを提供。
	団子刺し	小正月の団子さしを行い五穀豊穡や幸せを願う。
2月	節分豆まき会	豆をまき、一年の無病息災を祈る。
	節分御膳	恵方巻を提供。
	ホーム喫茶	バレンタインを意識したケーキバイキング。
3月	桃の節句御膳	ちらし寿司を提供。
	桜餅づくり	桜餅を利用者とともに作る

6. AIP活動、アクティビティ

(1) AIP活動

- ① 個別外出、グループ外出(主に仙南エリア)
- ② 家族・親戚・友人との団らん
- ③ 食ベログツアー、食いしん坊ドライブ
- ④ 出前、弁当、デリバリー注文(ラーメン、寿司、カレーなど)
- ⑤ 布袋まつりなどの地域イベント、老人クラブなどの地域活動への参加
- ⑥ 演劇鑑賞(大衆演舞場 燃虎座)

(2) レクリエーション、遊びリテーション

- ① 嚙下体操(パタカラ、あいうえお、早口言葉、舌圧体操など)
- ② ゲーム(風船バレー、ボーリング、お手玉、輪投げ、玉入れなど)
- ③ テーブルゲーム(オセロ、トランプ、将棋、囲碁、麻雀など)
- ④ 脳トレ(言葉遊び、しりとり、算数問題、間違い探し、連想ゲームなど)
- ⑤ カラオケ、尋常小学唱歌
- ⑥ ラジオ体操第1・第2、おらほのラジオ体操

(3) 日課・趣味活動

- ① 晩酌、定例飲み会
- ② 仕事、お手伝い(おしぼりたたみ、洗濯物たたみ、仏壇清掃など)
- ③ 習字、書道、ペン字、写経など
- ④ 園芸(畑づくり、花壇づくり、プランター菜園など)
- ⑤ 手芸(編み物、刺繍、パッチワーク、アクセサリー作りなど)

(4) ダイバーショナルセラピー

- ① マッサージ、ハンドマッサージ、フットマッサージ
- ② お化粧、ビューティケア、ネイル
- ③ ドールセラピー、LOVOT(ペットロボット)
- ④ 映画鑑賞

地域密着型特別養護老人ホーム柏松苑別館穂の香

1. 長期目標(全事業所共通)

- (1) 地域包括ケアシステムにおける中核施設としての役割の確立
- (2) 介護予防、在宅支援による地域居住(エイジング・イン・プレイス)の実現
- (3) サービスの品質向上による顧客満足(CS)・顧客感動(CD)の達成
- (4) エンゲージメント経営による人材確保と労働生産性の向上

2. 今年度の目標と取り組み

(1) **科学的介護の推進**

- ① アセスメント等のデータ登録とフィードバックによる視点や気づきの共有
- ② 計画、実施、評価、改善のPDCAサイクルの手順の標準化
- ③ 日中の活動量とアクティビティ及び睡眠状況に関する記録方法の見直し
- ④ 離床時間の増加と褥瘡予防、医学的根拠に基づく口腔衛生管理体制計画の作成等

(2) **不適切なケアの改善・虐待防止のための取り組み**

- ① ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン(DE&I)等の教育、研修
- ② 虐待の芽セルフチェック(接遇マナー編、ケア編)の実施
- ③ ご意見箱の見直し、設置数の追加
- ④ ストレスマネジメント、アンダーコントロール等のメンタルヘルスの導入

(3) **認知症チームケアの推進**

- ① パーソン・センタード・ケアによるその人らしさを支えるケアの追求
- ② 24時間シート等の導入の検討
- ③ ひもときシートを活用した効果的な認知症ケアの実践

(4) **介護ロボット導入と介護DXの推進**

- ① 見守り支援システム(眠りCAN等)29床分、見守りカメラ(ネオスケア等)2台導入
- ② インカム(バディコム等)、ペトロボット(LOVOT等)の導入
- ③ ほのぼのネクストによる介護記録、業務日誌等のデジタル化(DX)の推進

(5) **安全対策体制の強化**

- ① 事故予防マニュアルの見直し
- ② ほのぼのネクストによるヒヤリ・ハット事故報告の周知徹底
- ③ 事故再発防止のための委員会活動の見直し

(6) 感染症・自然災害への対応力向上

- ① 業務継続計画(BCP)に基づく感染症、災害シミュレーション訓練の実施
- ② 感染症発生時の迅速かつ有効な対応を可能とする感染防止システムの最適化
- ③ 標準予防策(SP)に基づく感染症予防対策マニュアルの見直し、更新

3. 会議・委員会

(1) 施設経営・事業継続に関する会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① 運営会議	随時	施設長	各事業所代表者
② 全体会議(内部研修会)	随時	ケアワーカー主任	各職種、各部署代表者
③ 感染症対策委員会	随時	看護師	各職種、各部署代表者
④ 生産性向上委員会	随時	施設長	各職種、各部署代表者
⑤ 災害対策委員会	6月、12月	施設長	各職種、各部署代表者

(2) サービスの品質管理(QC)に関する会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① ケア推進会議	毎月	施設長	各職種、各部署代表者
② 身体拘束適正化委員会	毎月	ケアワーカー主任	各職種、各部署代表者
③ 虐待防止委員会	毎月	虐待防止担当者	各職種、各部署代表者
④ 安全対策委員会	毎月	安全対策担当者	各職種、各部署代表者
⑤ ユニット会議	毎月	リーダー	ユニットワーカー
⑥ サービス担当者会議	毎週水曜日	ケアマネジャー	各職種、各部署代表者
⑦ 給食サービス会議	5月、11月	管理栄養士	ユニットワーカー
⑧ 褥瘡予防委員会	随時	看護師	ケア主任、リーダー
⑨ 苦情解決サービス会議	随時	生活相談員	各職種、各部署代表者

(3) 職種別会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① リーダー会議	毎月	ケアワーカー主任	ケア主任、リーダー

(4) 外部会議・委員会

名称	開催日・頻度	出席者
① 村田町事業所連絡会	年2回	相談員兼ケアマネジャー等
② 村田町健康ふくし祭実行委員会	年2、3回	相談員兼ケアマネジャー
③ 村田町ケアマネジャー連絡会	年3、4回	相談員兼ケアマネジャー
④ 村田町地域ケア推進会議	年3、4回	相談員兼ケアマネジャー等
⑤ 村田町健康づくり推進会議	年2回	施設長
⑥ 村田町介護保険運営委員会	年2、3回	施設長

4. 研修・訓練

(1) 介護職員等の資質向上及びサービスの品質向上のための研修

名称	開催日・頻度	担当責任者	対象者
① 新任職員研修	採用時	主任、リーダー	新任職員
② 現任職員研修(全体会議)	毎月	主任、リーダー	全職種
③ 個別研修	随時	主任、リーダー	主に直接処遇職員
④ e-ラーニング研修	自主学習	主任、リーダー	主に直接処遇職員
⑤ 外部研修	随時	主任、リーダー	全職種

(2) 施設経営・事業継続に関する研修・訓練

名称	開催日・頻度	担当責任者	対象者
③ 消防避難訓練	年2回	施設長	全職員
④ BCP訓練(災害・感染症)	年2回	施設長	全職員

(3) 年間スケジュール

月	研修テーマ
4月	新任職員研修
5月	人権擁護・虐待防止(DE&I)研修、身体拘束適正化研修
6月	感染症対策研修・訓練、災害対策(BCP)研修・訓練
7月	認知症ケア研修、パーソン・センタード・ケア研修
8月	接遇マナー研修、プライバシー保護研修
9月	ハラスメント防止研修、安全対策・事故予防研修
10月	柏松苑・穂の香合同研修(グループワーク)
11月	人権擁護・虐待防止(DE&I)研修、身体拘束適正化研修
12月	感染症対策研修・訓練、災害対策(BCP)研修・訓練(救急救命訓練含む)
1月	認知症ケア研修、パーソン・センタード・ケア研修
2月	看取りのケア・精神的ケア研修、口腔ケア研修、褥瘡予防研修
3月	-

5. 行事予定

月	行事名	主な内容
4月	お花見弁当	桜をイメージした御膳。
	桜餅作り	利用者様と共に桜餅作り
	お花見散歩	谷山温泉近隣での桜の鑑賞。
	園芸	季節の野菜を植える。
5月	新緑お祝い御膳	天ぷらや茶碗蒸しのついた御膳。
	たこ焼き作り	利用者様と一緒にたこ焼き作り。
	新緑ドライブ	新緑を車窓から眺め、地元の味覚を堪能。
	花植え	季節のお花を植える。
6月	パンケーキまつり	利用者様と一緒にフレンチトースト作り。
	デリバリー会食	デリバリーの食事を楽しむ。
	紫陽花スイーツドライブ	車窓から紫陽花を眺め地元のカフェでスイーツを食べる。
7月	納涼祭	縁日でお祭りの雰囲気味わってもらおう。
	七夕飾り作り	各ユニットで願いをこめての七夕飾り作り。
	七夕御膳	天の川をイメージした御膳。
8月	稲カフェ	ひんやりスイーツを堪能。
	デリバリー会食	デリバリーの食事を楽しむ。
	花火大会	手持ち花火や噴射花火を鑑賞。
9月	敬老会(茶話会)	家族参加の敬老受賞式典、一緒に茶話会を楽しむ。
	敬老お祝い膳	ご長寿をお祝いした御膳。
10月	芋煮会	芋煮汁とサンマを屋外で。
	紅葉ドライブ	紅葉を車窓から眺め、地元の味覚を堪能。
	布袋祭り	地元の行事へ参加し楽しむ。
11月	デリバリー会食	デリバリーの食事を楽しむ。
	フルーツバイキング	秋の果物を選んで食べて楽しむ。
12月	忘年会(忘年会食)	職員のアトラクション、1年を締めくくる御膳、家族と食事会。
	ゆず茶作り	ゆず茶を作った後は皆でティータイム。
	クリスマス飾り付け	各ユニットでクリスマスにちなんだ飾り付け。
	寄せ植え	各ユニットでお正月用に寄せ植えを行い飾る。
	餅つき	餅つきの醍醐味を味わってもらおう。
	年越しそば	エビの乗った年越しそば。
1月	お正月御膳	おせちを提供。
	屠蘇振舞い	乾坤一を振る舞う、各ユニットをまわり獅子舞で厄除け。
	団子刺し	小正月行事。
2月	豆まき	節分行事、厄除け。
	節分御膳	節分恵方巻き。
3月	雛祭り御膳	雛祭りにちなんでちらし寿司。
	デリバリー会食	デリバリーの食事を楽しむ。

6. AIP活動、アクティビティ

(1) AIP活動

- ① 外出、ドライブ(30～40分程度)
- ② 家族・親戚・友人との団らん
- ③ 出前、弁当注文(ラーメン、寿司、カレーなど)
- ④ 買い物(道の駅、モリヤ、薬王堂、フォルテなど)
- ⑤ 町内会、老人クラブなどの地域活動への参加
- ⑥ 町内及び近隣市町村のイベントへの参加

(2) レクリエーション、遊びリテーション

- ① 工作(季節に応じた壁画、カレンダーなど)
- ② お菓子づくり(和菓子、洋菓子)
- ③ ゲーム(風船バレー、ボーリング、お手玉、輪投げ、玉入れなど)
- ④ テーブルゲーム(オセロ、トランプ、将棋、囲碁、麻雀など)
- ⑤ 脳トレ(言葉遊び、しりとり、算数問題、間違い探し、連想ゲームなど)

(3) 日課・趣味活動

- ① ラジオ体操
- ② 嚙下体操(パタカラ、あいうえお、早口言葉など)
- ③ ガーデニング(鉢花、プランター栽培など)
- ④ 手芸(編み物、刺繍、パッチワーク、アクセサリ作りなど)
- ⑤ 晩酌、定例飲み会
- ⑥ 仕事、お手伝い(おしぼりたたみ、洗濯物たたみ、テーブル拭きなど)

(4) ダイバーショナルセラピー

- ① 新聞購読、週刊誌購読、ネットニュース視聴
- ② 音楽鑑賞、映画鑑賞(興味関心を聴き取る、時代や生活歴を辿る)
- ③ 施設周辺の散歩、散策
- ④ ドールセラピー、LOVOT(ペットロボット)

1. 長期目標(全事業所共通)

- (1) 地域包括ケアシステムにおける中核施設としての役割の確立
- (2) 介護予防、在宅支援による地域居住(エイジング・イン・プレイス)の実現
- (3) サービスの品質向上による顧客満足(CS)・顧客感動(CD)の達成
- (4) エンゲージメント経営による人材確保と労働生産性の向上

2. 今年度の目標と取り組み

(1) **科学的介護と自立支援の取り組み**

- ① 機能訓練指導員の専従配置と個別機能訓練の実施
- ② 多職種連携による個別機能訓練計画の策定
- ③ LIFEフィードバック情報で明らかになった課題への対応
- ④ 計画、実施、評価、改善のPDCAサイクルの標準化

(2) **不適切なケアの改善・虐待防止のための取り組み**

- ① ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン(DE&I)等の教育、研修
- ② 虐待の芽セルフチェック(接遇マナー編、ケア編)の実施
- ③ ご意見箱の見直し、お客様アンケートや満足度調査の実施
- ④ ストレスマネジメント、アンガーコントロール等のメンタルヘルスの導入

(3) **安全対策体制の強化**

- ① 事故予防マニュアルの見直し
- ② ほのぼのネクストによるヒヤリ・ハット事故報告の周知徹底
- ③ 事故再発防止のための委員会活動の見直し

(4) **感染症・自然災害への対応力向上**

- ① 業務継続計画(BCP)に基づく感染症、災害シミュレーション訓練の実施
- ② 感染症発生時の迅速かつ有効な対応を可能とする感染防止システムの最適化
- ③ 標準予防策(SP)に基づく感染症予防対策マニュアルの見直し、更新

3. 会議・委員会

(1) 施設経営・事業継続に関する会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① 運営会議	随時	柏松苑施設長	各事業所代表者
② 感染症対策委員会	随時	看護師	各職種、各部署代表者
③ 生産性向上委員会	随時	管理者	各職種、各部署代表者
④ 災害対策委員会	6月、12月	センター主任	各職種、各部署代表者

(2) サービスの品質管理(QC)に関する会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① デイ会議	毎月第3月曜日	管理者	各職種、各部署代表者
② 身体拘束適正化委員会	5、8、11、2月	センター主任	各職種、各部署代表者
③ 虐待防止委員会	毎月	生活相談員	各職種、各部署代表者
④ レクリエーション会議	毎月	ケアワーカー	各職種、各部署代表者

4. 研修・訓練

(1) 介護職員等の資質向上及びサービスの品質向上のための研修

名称	開催日・頻度	担当責任者	対象者
① 新任職員研修	採用時	管理者	新任職員
② 現任職員研修(デイ会議)	毎月	センター主任	全職種
③ 個別研修	随時	センター主任	全職種
④ e-ラーニング研修	自主学習	センター主任	全職種
⑤ 外部研修	随時	管理者	全職種

(2) 施設経営・事業継続に関する会議

名称	開催日・頻度	担当責任者	対象者
③ 消防避難訓練	年2回	管理者	全職員
④ BCP訓練(災害・感染症)	年2回	管理者	全職員

5. 行事予定

月	行事名	主な内容
4月	お花見会	風流に桜をながめて一服、春の団らん
5月	かしわ餅づくり	端午の節句に縁起の良い柏餅を作ります
6月	たこ焼きパーティー	出来立てのタコ焼きを美味しくいただきます
7月	七夕飾りつけ	青竹に願いごとの飾りつけ
8月	夏まつり	盆踊り、ゲーム、かき氷、焼きそばetc・・・
9月	敬老会	敬老受賞式、記念撮影、舞踊慰問など
10月	大運動会	運動の秋、過ごしやすい季節の中で身体を動かそう
11月	紅葉ドライブ	カラフルに色づく紅葉を眺めながら、秋を感じてもらおう
12月	クリスマス週間	ハンドベルで演奏会をします
1月	新年会	かるた大会で季節の遊びをし、昼食は新年会御膳で乾杯！
2月	節分豆まき会	鬼たちに大粒の豆をぶつけ、邪を払い福と春を呼び込みます
3月	ひな祭り	塩漬けの桜の葉を使用し、本格的な桜餅を作ります

6. 体操・レクリエーション・機能訓練

(1) 体操

棒、タオル、ペットボトル、座位極拳、表情筋、長生き音頭、水戸黄門、ラジオ、365歩のマーチ、北国の春、きよしのずんどこ節など

(2) レクリエーション、遊びリテーション

稲刈りゲーム、コップリレー、くぎ打ちゲーム、ふわらふわら、ホールインワン、ハンドベル(海)、ベンチホッケー、テーブルホッケー、バドミントン、風船バレー、ゲートボール、手も足もパタパタ、くぎ打ちゲーム、PKサッカー、キックボーリング、物送り、輪投げ、スリッパポイポイ、田植えゲーム、玉入れ、箸使い、糸巻ゲーム、わなげでひっぱれ、ねらってねらって、的あて、かるた取り、など

(3) 創作活動

切りえ、貼り絵、七夕制作、編み物、書道、ホットケーキ、たこ焼き、桜餅、など

(4) 個別機能訓練

- ① 身体機能向上プログラム(筋力トレーニング、ストレッチ、協調性訓練、バランス訓練等)
- ② 生活機能維持プログラム(歩行訓練、段差昇降訓練、転倒シミュレーション体操等)
- ③ 疾病予防プログラム(咀嚼嚥下訓練、呼吸訓練、パーキンソン体操、関節症予防等)

谷山介護支援センター

1. 長期目標(全事業所共通)

- (1) 地域包括ケアシステムにおける中核施設としての役割の確立
- (2) 介護予防、在宅支援による地域居住(エイジング・イン・プレイス)の実現
- (3) サービスの品質向上による顧客満足(CS)・顧客感動(CD)の達成
- (4) エンゲージメント経営による人材確保と労働生産性の向上

2. 今年度の目標と取り組み

(1) 地域包括ケアシステムへの積極的な参入

- ① 住み慣れた地域での暮らしの継続を支援する地域居住(AIP)の推進
- ② 地域における社会貢献活動、公益的な取り組みの実践
- ③ 包括的支援事業におけるネットワークの構築と総合相談支援の一助としての役割の確立
- ④ 多様化・複雑化・長期化する地域課題(ヤングケアラー、生活困窮者等)への積極的関与

(2) ケアマネジメントの品質向上

- ① 利用者の福祉ウェルビーイングの実現のためのケアマネジメントの実践
- ② ネットワーキングやチームアプローチ等の多様な技法の習得支援
- ③ 医学、権利擁護、介護予防、臨床的な専門療法等の知識や対応方法の学習
- ④ Webシステム等を活用したケアマネジメントプロセスの推進

(3) 在宅認知症高齢者へのアプローチの強化

- ① 認知症高齢者が希望する在宅生活の継続支援(AIP)
- ② 認知症高齢者と家族介護者を支えるソーシャルワークとしてのケアマネジメントの機能向上
- ③ 行動・心理症状(BPSD)に焦点をおいた認知症ケアマネジメントの実践

(4) 虐待防止のための取り組み

- ① ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン(DE&I)等の教育、研修
- ② 虐待の芽セルフチェック(接遇マナー編、ケア編)の実施
- ③ アサーティブコミュニケーション研修会の開催

(5) 感染症・自然災害への対応力向上

- ① 業務継続計画(BCP)に基づく感染症、災害シミュレーション訓練の実施
- ② 感染症発生時の迅速かつ有効な対応を可能とする感染防止システムの最適化
- ③ 標準予防策(SP)に基づく感染症予防対策マニュアルの見直し、更新

3. 会議・委員会

(1) 施設経営・事業継続に関する会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① 運営会議	随時	柏松苑施設長	各事業所代表者
⑥ 災害対策委員会	6月、12月	柏松苑施設長	各事業所代表者

(2) サービスの品質管理(QC)に関する会議・委員会

名称	開催日・頻度	担当責任者	出席者
① 谷山会議	随時	管理者	ケアマネジャー
② 週ミーティング	随時	管理者	ケアマネジャー
③ 身体拘束適正化委員会	年2回	担当ケアマネ	ケアマネジャー
④ 虐待防止委員会	年2回	担当ケアマネ	ケアマネジャー

(3) 外部会議・委員会

名称	開催日・頻度	出席者
① 認知症初期集中チーム会議員会議	偶数月	担当ケアマネジャー
② 村田町ケアマネジャー連絡会	年3、4回	ケアマネジャー
② 村田町事業所連絡会	年2回	ケアマネジャー
② 村田町地域ケア推進会議	年3、4回	ケアマネジャー
② 蔵王町チームケア推進会議	年1、4回	ケアマネジャー
② 柴田町ケアマネジャー連絡会	年2回	ケアマネジャー
② 村田町歯科口腔保健推進委員会	年2回	管理者

4. 研修・訓練

(1) 職員の資質向上及びサービスの品質向上のための研修

名称	開催日・頻度	担当責任者	対象者
① 新任職員研修	採用時	管理者	新任職員
② 現任職員研修(谷山会議)	毎月	管理者	ケアマネジャー
③ 個別研修	年4回	管理者	ケアマネジャー
④ e-ラーニング研修	自主学習	管理者	ケアマネジャー
⑤ 外部研修	随時	管理者	ケアマネジャー

(2) 年間スケジュール

月	研 修 テ ー マ
4月	感染予防対策研修
5月	人権擁護・虐待防止研修、身体拘束適正化研修
6月	接遇マナー研修、介護予防と自立支援研修
7月	災害対策研修、共同事例検討会
8月	ケアコーディネーション研修、身体拘束適正化研修
9月	プライバシー保護研修、他制度の理解研修
10月	ハラスメント防止研修、安全対策・事故予防研修
11月	人権擁護・虐待防止研修、身体拘束適正化研修、認知症ケア研修
12月	感染予防対策研修、共同事例検討会
1月	救急救命研修、災害対策研修、医療連携研修
2月	介護保険制度概論、アサーティブコミュニケーション研修
3月	事業所評価・振り返り