

2023（令和5）年度

事業報告書

INDEX

社会福祉法人柏松会高齢者部門	03
特別養護老人ホーム柏松苑	05
地域密着型特別養護老人ホーム柏松苑別館穂の香	11
村田町デイサービスセンター	15
谷山介護支援センター	19



社会福祉法人柏松会

令和5年度の概況

新型コロナの5類移行によって外出自粛などの行動規制が解除され、世の中が徐々に平穏な日常を取り戻していくなか、多くの介護施設では移行前と変わらない厳重な感染対策が続けられた。法律上の分類が変わってもウイルス本体の感染力や病原性が直ちに著減・消滅する筈もなく、脅威を払拭できないまま人流回復に伴って第9波が押し寄せたため、クラスターを恐れてゼロリスクを志向したのである。

しかし、オミクロン株が主流になってからは、入院率、重症化率、致死率のいずれも低下が認められ、第7波以降は季節性インフルエンザと同等の危険度まで下がったとの知見も広まり、いつまでも結核やSARS（2類）と同じレベルの対策を固持するのは困難であった。すでにフェーズはアフターコロナに進んでおり、介護事業者には営業自粛や受入れ拒否による危機回避（リスクヘッジ）ではなく、リスクがあることを前提に被害を最小限に食い止める危機管理（リスクマネジメント）への転換が求められた。

こうした局面において、特別養護老人ホーム柏松苑と別館徳の香では、家族と直接触れ合える対面での面会を4月から再開するとともに、長らく控えていた外出行事も6月から解禁し、近場のドライブや地域イベントへの参加、3密を避けての外出などを次々敢行した。また、ショートステイの利用の可否判断についても抗原検査がマイナスであれば有症状でも受け入れ可とする方針を固めた。

村田町デイサービスセンターでは、利用者間の歓談の妨げになっていたテーブル上の飛沫防止パネルを早々に撤去し、適時の換気でエアロゾルの発生を防ぎながら事業所の特色である賑わいの回復に努めた。職員3人が同時感染した7月には数日営業を自粛したが、それ以外は陽性者が出て消毒等による標準対応で通常営業を続けた。

一方、地域社会が新しい生活様式に切り替わるなかでの在宅訪問は居宅ケアマネジャーにとってハイリスクな任務となり、実際、仙南管内で定点報告数が40を超えた際には谷山介護支援センターの職員4人のうち3人が立て続けに感染した。警戒レベルに応じて訪問頻度を減らすリスクヘッジの選択もあり得たが、ケアマネジャーたちは自分が有症状あるいは濃厚接触者である時以外は決して利用者宅への訪問を止めず、ご本人と家族に直に対面して在宅支援を続けた。

このように、各部署の職員は各々の使命を果たすべく日夜全力を尽くし、数多くの献身的な働きによって利用者の暮らしを支えた。危険を顧みず利用者の最善の利益を優先する真摯さと勇敢さは、かつてV. E. フランクルが唱えた人間の無比の価値、すなわち態度価値そのものだった。

ようやく未曾有の災禍が節目を迎えたところで、再び一步踏み出すために改めて前方を見据える。介護サービスを取り巻く状況は依然として厳しく、課題も山積し、経営面でもネガティブな要素が並ぶ。だが、雲外に蒼天あり、2年連続の新卒採用（4名）、低い離職率（2.6%）、谷山介護支援センターとショートステイの利用率の目覚ましい上昇など、職員の日頃の努力が着実に成果をあげてきている。この流れを維持しながら、好循環の実現につなげていく。

（文責 飯野）

社会福祉法人柏松会 高齢者部門

1. 経営状況

(1) 事業活動計算書(柏松苑拠点・穂の香拠点)

(単位:円)

勘定科目		当年度決算	前年度決算	比較増減	
サービス活動増減	収益	介護保険事業収益	483,175,552	491,020,933	△ 7,845,381
		その他の収益	321,404	201,357	120,047
		サービス活動収益計 ⁽¹⁾	483,496,956	491,222,290	△ 7,725,334
	費用	人件費	327,996,956	320,452,368	7,544,588
		事業費	90,159,655	88,859,636	1,300,019
		事務費	44,138,198	41,211,280	2,926,918
		減価償却費	34,569,169	38,733,302	△ 4,164,133
国庫補助金等特別積立金取崩額		△ 14,652,936	△ 16,677,902	2,024,966	
サービス活動費用計 ⁽²⁾	482,210,844	471,346,361	10,864,483		
サービス活動増減差額 ⁽³⁾⁼⁽¹⁾⁻⁽²⁾	1,286,112	19,603,644	△ 18,317,532		
サービス活動外増減	収益	受取利息配当金収益	134,726	153,903	△ 19,177
		その他のサービス活動外収益	88,472	329,597	△ 241,125
		サービス活動外収益計 ⁽⁴⁾	223,198	483,500	△ 260,302
	費用	支払利息	2,082,789	2,214,681	△ 131,892
		その他のサービス活動外費用	306,000	303,000	3,000
		サービス活動外費用計 ⁽⁵⁾	2,388,789	2,517,681	△ 128,892
サービス活動外増減差額 ⁽⁶⁾⁼⁽⁴⁾⁻⁽⁵⁾	2,243,453	△ 2,034,181	4,277,634		
経常増減差額 ⁽⁷⁾⁼⁽³⁾⁺⁽⁶⁾	△ 879,479	17,569,463	△ 18,448,942		
特別増減	収益	固定資産売却益	0	24,060	△ 24,060
		特別収益計 ⁽⁸⁾	0	17,109	△ 17,109
	費用	固定資産売却損・処分損	0	6,951	△ 6,951
		国庫補助金等特別積立金積立額	0	0	0
		拠点区分間繰入金費用	0	2,000,000	△ 2,000,000
		特別費用計 ⁽⁹⁾	0	2,006,951	△ 2,006,951
特別増減差額 ⁽¹⁰⁾⁼⁽⁸⁾⁻⁽⁹⁾	0	△ 1,989,842	1,989,842		
当期活動増減差額 ⁽¹¹⁾⁼⁽⁷⁾⁺⁽¹⁰⁾	△ 879,479	15,579,621	△ 16,459,100		
繰越活動増減差額	前期繰越活動増減差額 ⁽¹²⁾	81,882,330	65,011,501	16,870,829	
	当期末繰越活動増減差額 ⁽¹³⁾⁼⁽¹¹⁾⁺⁽¹²⁾	81,002,851	80,591,122	411,729	
	その他の積立金取崩額 ⁽¹³⁾	87,000,000	0	87,000,000	
	その他の積立金積立額	0	0	0	
	次期繰越活動増減差額 ⁽¹⁷⁾⁼⁽¹³⁾⁺⁽¹⁴⁾⁺⁽¹⁵⁾⁻⁽¹⁶⁾	168,002,851	80,591,122	87,411,729	

※法人全体及び各事業所の決算については別紙「令和5年度決算書」を参照願います。

(2) 介護保険事業収入

(単位:円)

事業所名	令和5年度	令和4年度	令和3年度
特別養護老人ホーム柏松苑	214,356,490	222,888,594	221,557,560
〃 短期入所生活介護	39,186,807	31,764,035	37,658,189
村田町デイサービスセンター	60,756,040	60,975,016	72,016,973
谷山介護支援センター	24,448,210	22,498,490	18,708,780
地密型特養ホーム柏松苑別館穂の香	144,428,005	152,894,798	151,629,990
合計	483,175,552	491,020,933	501,571,492

(3) 処遇改善加算等取得状況(令和5年1月-12月実績)

(単位:円)

事業所名	区分	処遇改善	特定処遇改善	ベースアップ支援
柏松苑	施設介護	12,634,980	4,109,120	2,435,560
	短期入所	2,072,110	674,040	399,340
	介護予防短期	13,770	4,490	2,640
村田デイサービス	通所介護	2,938,300	597,140	542,870
	通所独自	156,670	31,590	31,530
穂の香	地域密着型施設	8,260,840	2,687,260	1,592,070
合計		26,076,670	8,103,640	5,004,010

※国保連合会の審査決定通知が2か月遅れのため、1月-12月間での実績を掲載します。

(4) 職員の採用・離職

(令和6年3月31日現在)

事業所名	採用者数	離職者数	従事者数		比較増減
			当年度	前年度	
特別養護老人ホーム柏松苑	4	0	39	34	5
村田町デイサービスセンター	0	1	12	14	-2
谷山介護支援センター	0	0	4	4	0
地密型特養ホーム柏松苑別館穂の香	1	1	21	21	0
合計	5	2	76	73	3

※柏松苑採用者4名のうち2名は短時間パート職員です。

特別養護老人ホーム柏松苑

1. 利用実績

(1) 介護老人福祉施設(利用定員50名)の利用実績

月	利用延人数	利用率	介護保険請求額	平均利用率・平均利用者数	
4月	1,404	93.6%	13,323,642	1日平均利用者数	48.8 人
5月	1,516	97.8%	15,051,851		
6月	1,471	98.1%	14,476,838	新規契約(入所)件数	23 件
7月	1,489	96.1%	15,172,121		
8月	1,519	98.0%	15,247,440	契約解除(退所)件数	18 件
9月	1,500	100.0%	14,963,409		
10月	1,499	96.7%	15,056,343	入院外泊延日数	465 日
11月	1,481	98.7%	14,642,869		
12月	1,521	98.1%	14,233,856	平均年齢	89.7 歳
1月	1,466	94.6%	13,803,438		
2月	1,382	95.3%	13,711,329	平均介護度	4.2
3月	1,573	101.5%	15,160,647		
合計	17,821	97.4%	174,843,783		

※再請求や未払分等を含まない介護報酬請求等の合計額であり、実際の収入額とは異なります。

(2) 介護度別利用実人数

月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	0	0	228	626	550	1,404
5月	0	0	248	710	558	1,516
6月	0	0	240	649	582	1,471
7月	0	0	217	690	582	1,489
8月	0	0	217	744	558	1,519
9月	0	0	210	750	540	1,500
10月	0	0	191	781	527	1,499
11月	0	0	200	780	501	1,481
12月	0	0	217	777	527	1,521
1月	0	0	215	788	463	1,466
2月	0	0	195	752	435	1,382
3月	0	0	240	868	465	1,573
合計	0	0	2,618	8,915	6,288	17,821

(3) 介護予防/短期入所生活介護(利用定員10名)の利用実績

月	利用延人数	利用率	介護保険請求額	平均利用率・平均利用者数	
4月	219	73.0%	1,950,303	1日平均利用者数	9.3 人
5月	259	83.5%	2,009,098		
6月	275	91.7%	2,590,345	新規契約件数	45 件
7月	294	94.8%	2,718,087		
8月	293	94.5%	2,621,377	契約解除件数	32 件
9月	249	83.0%	2,207,931		
10月	292	94.2%	2,370,933	平均年齢	87.5 歳
11月	297	99.0%	2,842,610		
12月	329	106.1%	2,882,038	平均介護度	2.7
1月	304	98.1%	2,678,296		
2月	263	90.7%	2,345,365		
3月	313	101.0%	2,721,917		
合計	3,387	92.5%	29,938,300		

(4) 介護度別利用実人数

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	0	6	39	79	55	31	9	219
5月	0	2	24	94	64	69	6	259
6月	0	6	24	118	39	74	15	276
7月	0	2	26	115	54	87	10	294
8月	0	2	26	114	90	55	6	293
9月	0	2	34	106	73	26	8	249
10月	0	3	31	79	97	73	9	292
11月	0	2	30	73	102	67	13	287
12月	0	2	33	107	106	72	9	329
1月	0	2	35	92	102	67	6	304
2月	0	11	34	87	71	51	9	263
3月	0	4	45	105	97	53	9	313
合計	0	44	381	1169	950	725	109	3,378

2. 行事等の実績

開催月	行事名	参加者数	主な内容
4月	お花見散歩	40名	園庭などの屋外へ出て景色や花を楽しむ
	開苑記念日食	全員	柏松苑開苑の記念をお祝いする食事
	誕生日食	全員	たけのご飯、天ぷら、菜の花など春を感じる御膳
5月	新緑ドライブ	12名	新緑を楽しんでいただく
	たこ焼きおやつ会	約60名	屋外で屋台風たこ焼き会開催
	誕生日食	約30名	にぎり寿司と新緑茶わん蒸しの御膳
6月	たこ焼きおやつ会	全員	屋外で屋台風たこ焼き会開催
	誕生日食	全員	そら豆ご飯、天ぷらの御膳
7月	夏祭り	全員	夏の風物詩、神輿や屋台などで季節を感じる
	紫陽花ドライブ	3名	紫陽花や農作物を鑑賞することで季節を感じる
	七夕食	全員	天の川をイメージした御膳
	ホーム喫茶	全員	紫陽花ねりきりや手作り紫陽花ゼリー
	ホットケーキ作り	14名	ユニットでホットケーキをつくり楽しむ
	誕生日会食	全員	夏野菜の炊き込みご飯
	土用の丑の日	全員	うなぎを提供
8月	納涼会	全員	打ち上げ花火で季節を感じる
	かき氷カフェ	約20名	かき氷で夏の季節感を感じていただく
	誕生日会食	全員	カニご飯やフライ盛りの御膳
9月	敬老会	全員	余興や表彰、美味しい食事で長寿を祝う
	重陽の節句	全員	栗ご飯や秋ナス、菊を使用した御膳
	十五夜ぜんざい	全員	お月見団子の提供
	芋煮会	約30名	屋外で焼き鳥や焼き芋、じゃがバター、芋煮を味わう
10月	ハロウィンお茶会	約30名	ユニット企画の楽しいハロウィンパーティー
	誕生日会食	全員	栗入りご飯や秋の茶わん蒸し御膳
11月	みやぎ大菊花展ドライブ	10名	紅葉や柴田町の有名な菊花展を鑑賞し楽しむ
	誕生日会食	全員	鶏ご飯や刺身、天ぷらの御膳
12月	クリスマス忘年会	全員	余興、抽選会などで楽しいひと時を過ごす
	クリスマスパーティー	約30名	ユニット企画の楽しいおやつパーティー
	忘年会食	全員	クリスマス食の提供
	餅つき大会	全員	つきたてのお餅をあじわう
	年越しそば	約30名	年越しそばの提供
1月	正月御膳	全員	おせちの提供
	誕生日食	全員	鶏ご飯、刺身の御膳
	小正月飾り	約30名	小正月飾りをつくり昔を懐かしむ
2月	節分豆まき	全員	鬼に向かって豆を投げ、無病息災を願う
	節分御膳	全員	恵方巻きやいなり寿司のご膳
	バレンタイン	約30名	ユニット企画のチョコフォンデュパーティー
	誕生日会食	全員	カニご飯御膳
3月	桜餅づくり	全員	ホットプレートで手作りの桜餅と甘酒を楽しむ
	ひな祭り食	全員	ちらし寿司、手作り3色ひなまつりゼリーの提供
	誕生日会食	全員	たけのご飯、刺身の御膳

3. 会議・委員会の実績

(1) 主要会議

会議名	開催数	出席者数	主な内容
① 柏松苑ケア推進会議	12回	114名	柏松苑のサービス全般についての協議
② 安全対策委員会	4回	49名	ヒヤリハット内容に基づき対応の検討
③ 感染症対策会議	9回	68名	主に疥癬とコロナウイルス対応について
④ 身体拘束適正化委員会	5回	48名	身体拘束禁止の倫理・法令についての理解
⑤ 災害対策委員会	1回	10名	大地震、豪雨災害等の自然災害に対する備え
⑥ 給食サービス会議	4回	25名	食事提供の改善点の話し合いなど
⑦ リーダー会議	12回	48名	各ユニット情報共有・問題点の解決等
⑧ ユニット会議	3回	31名	各ユニットの決め事の確認、役割分担
⑨ 施設サービス担当者会議	26回	116名	個別ケアサービスの検討等
⑩ 苦情解決サービス会議	3回	11名	苦情や相談内容の確認、解決案の協議
⑪ 入居判定会議	20回	127名	次期入所者の選定を協議

4. 地域交流・研修等の実績

(1) 地域交流・外部研修・外部会議

研修名	開催数	参加者数	主な内容
① ユニットリーダー研修(実習)	1回	1名	特養フローラりんくる(栃木県)
② 安全対策担当養成研修	1回	1名	オンライン研修(事故予防)
③ 介護福祉士養成施設指導者講習会	4回	4名	実習指導の理論と実際等
④ 尊厳ある介護と自立支援のために	1回	1名	宮城県キャリアパス支援事業研修
⑤ 医学的知識とフィジカルアセスメント	1回	1名	フィジカルアセスメントの視点
⑥ 認知症ケアの理解と実践	1回	1名	宮城県キャリアパス支援事業研修
⑦ 介護福祉士倫理研修	1回	1名	専門職の倫理と自覚
⑧ 指導者のための介護技術	1回	1名	基本的な介護技術
⑨ 介護ロボットICT先進施設見学	1回	4名	春圃苑(気仙沼市)の施設見学
⑩ 他施設見学	1回	6名	せせらぎの郷リニューアルオープン
⑪ 他施設見学	1回	3名	有料老人ホームツクイサンシャイン
⑫ ケアテックス仙台(夢メッセ)	2回	6名	介護ロボット、ICT、ニュークックチル
⑬ ケアマネージャー協会研修会	2回	2名	施設アセスメント研修会
⑭ ケアマネージャー協会仙南支部研修会	2回	2名	高齢者の権利擁護を考える等
⑮ 村田町介護保険事業所連絡会	3回	5名	町内事業所の情報交換、研修等
⑯ 健康ふくし祭実行委員会	3回	3名	ふくし祭の内容協議、実施後反省会
⑰ 健康ふくし祭inむらた	1回	2名	小泉地区体育館にて講演会
⑱ 仙南栄養士会研修会	1回	1名	オンライン研修(摂食嚥下)
⑲ 口腔ケア研修会	1回	2名	口腔ケアマネジメント
⑳ ニュートリー(株)配信動画視聴	1回	1名	嚥下食のプロの技、調理工程
㉑ 特定給食施設集団指導	1回	1名	重点指導項目について、食品衛生
㉒ 村田町介護保険運営委員会	3回	3名	村田町介護保険事業計画等
㉓ 村田町健康づくり推進会議	2回	2名	健康むらた21計画、食育推進計画
㉔ 村田町倫理カンファレンス	1回	1名	多職種による倫理カンファレンス
㉕ 総務・企画・経営職新任職員研修	1回	1名	社会福祉法人会計Ⅱ決算編
㉖ みやぎの地域共生社会推進フォーラム	1回	1名	宮城県地域共生社会推進会議

(2) 内部研修

研修名	実施回数	参加延人数	主な内容
① 接遇マナー	1回	12名	適切な接遇マナーについて
② 安全対策・事故予防	1回	10名	介護事故予防、再発防止のためのリスク管理
③ 身体拘束適正化	2回	24名	パターナリズムとノーマライゼーション
④ 感染症予防対策	2回	11名	新型コロナを含む感染症対策、標準予防策 (SP)
⑤ 不適切なケア・虐待防止	1回	12名	高齢者虐待とその培地になる不適切なケアとは
⑥ 口腔ケア・誤嚥予防	1回	10名	誤嚥性肺炎 (ASP)を防ぐ口腔ケアの実践
⑦ フォローアップ研修ネット配信 介護技術動画マニュアルネット配信		457名	オンラインネット配信サービスによる自主学習 (お茶の水ケアサービス学院)

※ネット配信サービス(見放題プラン)を利用して延べ457名が専門研修を受講しました。

(3) 消防訓練・救急救命訓練

訓練名	実施回数	参加者数	主な内容
消防訓練(図上)	2回	23名	平日夜間出火を想定した図上訓練

5. 事故・苦情対応

(1) 事故発生状況

ヒヤリ・ハット事故の種類	ヒヤリ・ハット件数	事故件数
① 原因不明の負傷	2件	12件
② 介護・看護で負傷	2件	10件
③ 本人の行為で負傷	7件	8件
④ 転倒・転落	8件	21件
⑤ 誤嚥・誤飲	0件	0件
⑥ 誤薬	1件	0件
⑦ 異食	4件	0件
⑧ 紛失	0件	0件
⑨ 破損	0件	0件
⑩ 離設(外に出る)	2件	0件
⑪ その他	1件	0件

(2) 苦情相談対応

受付日	申立者	苦情相談の主な内容
令和5年4月24日	ご家族 ショートステイ	入浴介助時左耳に補聴器が入っていないことに気づき入浴後いつも置いてある場所やベット回りやリビングなど職員で探すが見当たらず、家族に謝罪し、補聴器を弁償した。今後は保管場所を決め、誰が担当しても同じような管理ができるよう周知した。
令和5年11月7日	ご家族 長期入所	感染症対策により面会制限しているが「もっと自由に面会できないのか。」との苦情があり、謝罪する。施設内や近隣地域でコロナウイルスやインフルエンザの感染者が出ており、面会制限せざるを得ない状況を説明し、ご理解をいただく。
令和5年12月15日	ご家族 長期入所	「利用料金の請求書が届いたが、自分が計算した金額とあわない。今月だけじゃなく毎月違うんだが…」との苦情あり。請求書を一緒に確認し、説明する。説明が不十分だったと謝罪し、ご理解をいただく。
令和6年3月18日	ご家族 ショートステイ	パットを使用していない方にパットを付けて自宅に送迎し、自宅トイレにパットを詰まられてしまったと苦情が入る。家族に謝罪すると共に改めてその方の情報を再確認し今後同じ間違いをしないように話し合い、申し送りをした。

地域密着型特別養護老人ホーム柏松苑別館穂の香

1. 利用実績

(1) 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護の利用実績

月	利用延人数	利用率	介護保険請求額	平均利用率・平均利用者数
4月	857	98.5%	9,592,941	1日平均利用者数 27.1 人
5月	899	100.0%	10,132,571	
6月	812	93.3%	8,505,870	新規契約(入所)件数 18 件
7月	821	91.3%	10,266,627	
8月	853	94.9%	9,948,112	契約解除(退所)件数 20 件
9月	830	95.4%	9,476,246	
10月	804	89.4%	9,168,121	入院外泊延日数 156 日
11月	769	88.4%	8,803,026	
12月	866	96.3%	9,664,354	平均年齢 83.5 歳
1月	883	98.2%	9,849,484	
2月	725	86.2%	7,916,055	平均介護度 4.0
3月	780	86.8%	8,677,578	
合計	9,899	93.3%	112,000,985	

※再請求や未払分等を含まない介護報酬請求等の合計額であり、実際の収入額とは異なります。

(2) 介護度別利用実人数

月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	0	0	90	360	407	857
5月	0	0	93	372	434	899
6月	0	0	90	355	367	812
7月	0	0	93	372	356	821
8月	0	0	93	357	403	853
9月	0	0	60	380	390	830
10月	0	0	62	339	403	804
11月	0	0	60	319	390	769
12月	0	0	109	406	351	866
1月	0	0	124	418	341	883
2月	0	0	116	325	284	725
3月	0	0	150	320	310	780
合計	0	0	1,140	4,323	4,436	9,899

2. 行事等の実績

開催日	行事名	参加者数	主な内容
4月 12日	桜餅づくり	27名	利用者様と共に桜餅作り
1～30日	お花見散歩	24名	谷山温泉近隣での桜の鑑賞
20日	お花見御膳	29名	桜をイメージした御膳
上旬	中庭で野菜作り	3名	季節の野菜を植える
5月 23日	花植え	8名	季節のお花を植える
7日	たこ焼きパーティー	28名	利用者様と一緒にたこ焼き作り
24日	新緑ドライブ	3名	車窓から新緑を眺めカフェのスイーツ堪能
26日	新緑お祝い御膳	29名	天ぷらや茶わん蒸しのついた御膳
6月 30日	パンケーキ祭り	29名	利用者様と一種にフレンチトースト作り
7月 6日	紫陽花ドライブ	2名	車窓から紫陽花を眺めカフェのスイーツ堪能
1～15日	七夕作り・飾り	26名	各ユニットで願いをこめての七夕飾り作り
8日	七夕御膳	26名	天の川をイメージした御膳
27日	納涼祭	19名	縁日でお祭りの雰囲気味わってもらおう
8月 2日	花火大会	4名	手持ち花火や噴射花火を鑑賞
2日	稲カフェ	27名	ひんやりスイーツを堪能
9月 22日	敬老会(茶話会)	5名	敬老授賞式典、一緒に茶話会も楽しむ
22日	敬老お祝い膳	28名	ご長寿をお祝いした御膳
29日	収穫祭	28名	畑で取れた作物やススキ、団子をお供え
10月 25日	芋煮会&バーベキュー	26名	屋外で芋煮汁を楽しむ
19日	紅葉ドライブ	3名	車窓から紅葉を眺めカフェのスイーツを堪能
11月 17日	フルーツバイキング	25名	秋の果物を選んで食べ季節を感じる
12月 6日	さつま芋茶巾とゆず茶	28名	畑で取れたさつま芋やゆず茶を楽しむ
20日	クリスマス・忘年会	28名	一年を締めくくるお楽しみ会
20日	お正月寄せ植えづくり	28名	お正月用お花のアレンジメントを作る
27日	餅つき&鏡餅づくり	28名	お正月用お花のアレンジメントを作る
1月 1日	お正月御膳	29名	餅つきや鏡餅作りで日本の伝統を感じる
3日	お屠蘇ふるまい	29名	お屠蘇をふるまい季節感を感じる
15日	小正月飾り・団子さし	6名	小正月行事
2月 1日	豆まき	28名	節分行事、厄除け
3日	節分御膳	28名	節分恵方巻
3月 4日	桃の節句御膳	24名	ひな祭りにちなんでちらし寿司
8・26日	デリバリー会食	17名	自分で選んだほっともったのお弁当を楽しむ

3. 会議・委員会の実績

(1) 主要会議

会議名	実施回数	出席者数	主な内容
① 穂の香ケア推進会議	12回	84名	サービスの評価点検、法令改定、伝達事項等
② 安全対策委員会	4回	28名	ヒヤリハットの検討と再発防止策
③ 感染症対策会議	4回	28名	主に疥癬とコロナウイルス対応について
④ 身体拘束適正化委員会	4回	28名	身体拘束の事例検討、スピーチロック等
⑤ 給食サービス会議	2回	14名	給食サービスの品質、補食と非常食検討等
⑥ リーダー会議	12回	28名	ケア全般の見直し、勤務調整、業務効率化等
⑦ 施設サービス担当者会議	18回	90名	個別ケアサービスの検討等
⑧ 入居判定会議	18回	72名	次期入居者の選定についての検討
⑨ 災害対策会議	2回	14名	豪雨災害等のシミュレーション、非常食の確認
⑩ 看取りのケア委員会	1回	7名	看取り期のケア、説明と同意のプロセス等

4. 地域交流・研修等の実績

(1) 地域交流・外部研修・外部会議

研修名	実施回数	参加者数	主な内容
① アセスメント研修	1回	1名	ケアプランのためのアセスメント
② 安全対策担当養成研修	1回	1名	オンライン研修(全国老人福祉施設協議会)
③ 施設部会研修	1回	1名	地域における施設のやるべきこと
④ 権利擁護研修	1回	1名	高齢者の権利擁護を考える
⑤ 口腔ケア・栄養管理研修	1回	1名	口腔ケア、栄養ケアに必要な歯科の視点
⑥ 高齢者虐待防止研修	1回	2名	改正に伴う事業所の対応
⑦ 介護ロボットICT先進施設見学	1回	4名	春圃苑(気仙沼市)の施設見学

(2) 内部研修

研修名	実施回数	参加延人数	主な内容
① 安全対策	2回	14名	介護事故の再発防止対策
② 感染症予防対策	2回	14名	新型コロナ対策・食中毒予防
③ 身体拘束適正化	2回	14名	パターンリズムとノーマライゼーションについて
④ 虐待防止	2回	14名	倫理的ジレンマと虐待について
⑤ 倫理・人権擁護	1回	7名	人権尊重、権利擁護、プライバシー保護
⑥ 看取りのケア	1回	7名	看取り介護 施設での最後
⑦ 接遇マナー	1回	7名	接遇マナーとコミュニケーションスキル
⑧ 褥瘡予防	1回	7名	褥瘡予防について
⑨ 栄養ケアマネジメント	1回	7名	認知症の食支援について
⑩ フォローアップ研修ネット配信 介護技術動画マニュアルネット配信		309名	オンラインネット配信サービスによる自主学習 (お茶の水ケアサービス学院)

※ネット配信サービス(見放題プラン)を利用して延べ309名が専門研修を受講しました。

(3) 消防訓練・救急救命訓練

訓練名	実施回数	参加者数	主な内容
消防訓練(図上)	2回	13名	平日夜間出火を想定した消防訓練

5. 事故・苦情対応

(1) 事故発生状況

ヒヤリ・ハット事故の種類	ヒヤリ・ハット件数	事故件数
① 原因不明の負傷	7件	3件
② 介護・看護で負傷	2件	4件
③ 本人の行為で負傷	1件	5件
④ 転倒・転落	0件	10件
⑤ 誤嚥・誤飲	0件	1件
⑥ 誤薬	0件	0件
⑦ 異食	0件	0件
⑧ 紛失	0件	0件
⑨ 破損	0件	0件
⑩ 離設(外に出る)	0件	0件
⑪ その他	4件	0件

(2) 苦情相談対応

受付日	申立者	苦情相談の主な内容
※特に苦情相談はありませんでした。		

村田町デイサービスセンター

1. 利用実績

(1) 通所介護の利用実績

月	利用延人数	利用率	介護保険請求額	平均利用率・平均利用者数
4月	490	65.3%	4,205,778	1日平均利用者数 18.9 人
5月	534	65.9%	4,796,580	
6月	463	59.4%	3,890,837	新規契約件数 21 件
7月	375	48.1%	3,091,166	
8月	501	61.9%	4,162,764	契約解除件数 30 件
9月	488	62.6%	3,866,735	
10月	525	67.3%	4,234,993	平均年齢 89.9 歳
11月	528	67.7%	4,531,284	
12月	517	66.3%	4,215,978	平均介護度 1.9
1月	497	66.3%	4,117,536	
2月	448	59.7%	3,716,838	
3月	486	62.3%	4,055,643	
合計	5,852	62.9%	48,886,132	

(2) 総合事業の利用実績

月	利用延人数	利用率	介護保険請求額	平均利用率・平均利用者数
4月	49	6.5%	283,135	1日平均利用者数 1.5 人
5月	62	7.7%	266,420	
6月	50	6.4%	235,100	新規契約件数 8 件
7月	47	6.0%	239,236	
8月	62	7.7%	252,470	契約解除件数 8 件
9月	44	5.6%	231,248	
10月	43	5.5%	214,508	平均年齢 88.1 歳
11月	39	5.0%	179,336	
12月	37	4.7%	179,336	
1月	35	4.7%	161,966	
2月	34	4.5%	161,966	
3月	44	5.6%	190,676	
合計	546	5.9%	2,595,397	

(3) 介護度別利用実人数

月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
4月	0	4	5	17	21	17	4	0
5月	0	4	6	16	20	16	4	0
6月	0	4	6	17	19	14	4	0
7月	0	5	6	15	21	15	4	0
8月	0	5	5	15	19	15	3	0
9月	0	4	5	17	17	13	4	0
10月	0	2	5	19	18	16	3	0
11月	0	2	4	17	18	18	5	0
12月	0	2	4	16	18	16	5	1
1月	0	1	4	17	18	16	5	1
2月	0	1	4	18	17	14	4	1
3月	0	1	5	16	19	10	5	1
合計	0	35	59	200	225	180	50	4

2. 行事等の実績

開催月	行事名	主な内容
4月	お花見ドライブ	桜の花を眺めながら季節を感じていただく
5月	柏もち作り	端午の節句にちなんだ柏餅を味わっていただく
6月	たこ焼きパーティー	たこ焼きをみんなで食べよう
7月	七夕制作	利用者様とコミュニケーションを図り、七夕制作をする
8月	夏祭り	盆踊り、的あて、水ヨーヨー、ゲームで夏祭り
9月	敬老会	長寿祝いの方に表彰式と花笠音頭でお祝い
10月	秋の大運動会	紅白玉入れ、物送りリレーゲームの競技で運動会開催
11月	紅葉ドライブ(村田ダム)	紅葉の綺麗な村田ダムへドライブ
11月	焼き芋会	寒い冬に利用者と一緒に焼き芋作り
12月	クリスマス会	ハンドベルでクリスマスソング、お昼はシャンメリーで乾杯
1月	新年会	新春かるた取り大会で新年のお祝い
2月	節分会	邪気を払い健康を願い、鬼への的あて大会
3月	ひな祭り会・桜餅づくり	利用者と一緒にあんこを丸め、生地を焼き、桜もち作り

3. 会議・委員会の実績

(1) 主要会議

会議名	実施回数	出席者数	主な内容
① デイ会議	12回	85名	新年度の役割、料金内訳、加算等の説明
② レクリエーション会議	8回	62名	月間レクの反省・新作レク検討会等
③ 事故対策委員会	6回	39名	ヒヤリハット報告書に基づく検討会
④ 感染症対策会議	6回	23名	新型コロナ感染対策等について
⑤ 身体拘束適正化委員会	3回	15名	身体拘束適正化マニュアルの見直しについて

4. 地域交流・研修等の実績

(1) 地域交流・外部研修・外部会議

研修名	実施回数	参加者数	主な内容
① 認知症介護実践者研修(5日間)	1回	1名	宮城県介護研修センター(大崎市)
② 村田町事業所連絡会	2回	2名	高齢者虐待防止研修会等
③ 村田町生活支援体制整備協議会	1回	1名	高齢者の見守りについて
④ 柴田町ケアマネ・デイ部会合同研修会	1回	1名	ケアマネジャーと通所介護の連携
⑤ 健康ふくし祭実行委員会	3回	3名	ふくし祭の内容協議、実施後の反省会
⑥ 健康ふくし祭inむらた	1回	1名	地域とのつながりとともに

(2) 内部研修

研修名	実施回数	参加延人数	主な内容
① 事故予防対策	7回	54名	事故を未然に防ぐための事故検討
② 感染症予防対策	2回	13名	新型コロナ、食中毒予防対策について
③ 身体拘束適正化	2回	13名	不適切なケアをなくすための現場の取り組み
④ 接遇マナー	1回	4名	接遇マナーの改善について
⑤ 認知症ケア	1回	7名	認知症の基本的理解
⑥ 口腔ケア・食事ケア	1回	8名	口腔ケアについての基本的理解
⑦ 高齢者虐待防止	2回	13名	身近にある虐待を防止できる知識を得る
⑧ ハラスメント防止	1回	9名	職場でのハラスメントの防止に向けて
⑨ プライバシー保護	1回	7名	介護現場におけるプライバシーとは
⑩ 自立支援	1回	7名	介護における自立支援とは
⑪ 倫理・権利擁護	1回	7名	介護職の倫理とは何か
⑫ 災害対策	1回	7名	図面を確認しながら避難経路の確認
⑬ フォローアップ研修ネット配信 介護技術動画マニュアルネット配信		63名	オンラインネット配信サービスによる自主学習 (お茶の水ケアサービス学院)

※ネット配信サービス(見放題プラン)を利用して延べ63名が専門研修を受講しました。

5. 事故・苦情対応

(1) 事故発生状況

ヒヤリ・ハット事故の種類	ヒヤリ・ハット 件数	事故 件数
① 原因不明の負傷	0 件	0 件
② 介護・看護で負傷	0 件	0 件
③ 本人の行為で負傷	0 件	0 件
④ 転倒・転落	4 件	1 件
⑤ 誤嚥・誤飲	0 件	0 件
⑥ 誤薬	0 件	0 件
⑦ 異食	0 件	0 件
⑧ 紛失	0 件	0 件
⑨ 破損	0 件	0 件
⑩ 離設(外に出る)	0 件	0 件
⑪ その他	6 件	0 件

(2) 苦情相談対応

受付日	申立者	苦情相談の主な内容
※特に苦情相談はありませんでした。		

谷山介護支援センター

1. 利用実績

(1) 居宅介護支援の利用実績

月	利用延人数	利用率	介護保険請求額	平均利用率・平均利用者数	
4月	166	118.6%	1,935,790		
5月	163	116.4%	1,842,490	新規契約件数	62 件
6月	163	116.4%	1,863,490		
7月	157	112.1%	1,828,370	契約解除件数	57 件
8月	159	113.6%	1,820,650		
9月	155	110.7%	1,731,840	平均年齢	89.2 歳
10月	160	114.3%	1,812,260		
11月	157	112.1%	1,865,130	平均介護度	支援 1.7
12月	158	112.9%	1,823,870		介護 2.3
1月	155	110.7%	1,903,450		
2月	154	110.0%	1,881,300		
3月	156	111.4%	1,915,680		
合計	1,903	113.3%	22,224,320		

(2) 介護度別利用実人数(給付管理数)

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護3	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	13	25	35	49	22	12	7	163
5月	13	27	33	48	20	13	7	161
6月	13	29	35	43	20	14	7	161
7月	12	29	31	44	21	10	6	153
8月	12	30	26	47	21	11	6	153
9月	12	29	31	43	19	12	5	151
10月	10	30	32	41	23	14	6	156
11月	10	30	33	39	23	12	7	154
12月	10	28	35	39	23	16	6	157
1月	9	28	32	39	24	17	4	153
2月	8	28	34	40	23	14	5	152
3月	7	28	36	40	21	17	5	154
合計	129	341	393	512	260	162	71	1,868

2. 地域交流・地域貢献の実績

開催日	行事名	参加者数	主な内容
4月 4日	認知症初期集中チーム会議	2名	初期集中該当者の状況報告
5月 24日	オレンジカフェ	1名	地域包括支援センターからの講話・談笑
7月 26日	オレンジカフェ	1名	福祉用具からの講話・談笑
8月 1日	認知症初期集中チーム会議	2名	初期集中該当者の状況報告
9月 27日	オレンジカフェカフェ	1名	包括からの講話・談笑
10月 3日	認知症初期集中チーム会議	3名	初期集中該当者の状況報告
11月 17日	キャラバンメイト養成講座	4名	村田二小4年に認知症について講話
11月 22日	オレンジカフェ	1名	地域包括支援センターからの講話・談笑
1月 24日	オレンジカフェ	1名	地域包括支援センターからの講話・談笑
2月 6日	認知症初期集中チーム会議	1名	初期集中該当者の状況報告

3. 会議・委員会の実績

(1) 主要会議

会議名	実施回数	参加延人数	主な内容
① 谷山会議	11回	44名	ハラスメント防止、倫理、人権擁護等
② 週ミーティング	48回	192名	支援困難、対応困難事例の検討等

(2) サービス担当者会議

会議名	実施回数	参加延人数	主な内容
サービス担当者会議	120回	120名	個別ケアサービスの検討等

4. 研修・訓練の実績

(1) 外部研修・外部会議

研修名	実施回数	参加延人数	主な内容
① 村田町事業所連絡会	2回	8名	精神疾患の基礎知識、集団指導など
② // 自立支援型地域ケア会議	2回	2名	多職種による一体的支援、包括ケアシステム
③ // ケアマネジャー連絡会	1回	4名	介護保険制度改正について
④ // 権利擁護研修会	1回	4名	事例から見る高齢者虐待対応のあり方
⑤ // 医療・介護連携推進事業	1回	4名	多職種による倫理カンファレンスの進め方
⑥ // 口腔保健推進委員会	2回	1名	村田町歯科口腔保健推進計画の策定
⑦ 蔵王町研修会	4回	4名	ヤングケアラー支援関係者研修会
⑧ // 地域ケア個別会議	1回	1名	多職種による一体的支援、包括ケアシステム
⑨ 柴田町ネットワーク連絡会	4回	6名	相談援助技術、制度理解など
⑩ ケアマネ協会仙南支部研修会	3回	10名	コミュニケーションスキル、難病患者支援など
⑪ 共同事例検討会	2回	8名	あいやまと困難事例の共同検討
⑫ 社会福祉士実習指導者講習	1回	2名	宮城学院女子大学(2日間)

(2) 内部研修

研修名	実施回数	参加延人数	主な内容
① 医療連携について	1回	4名	個別研修 令和5年6月開催
② 介護予防と自立支援	1回	4名	個別研修 令和5年9月開催
③ 認知症ケア(共生共存)	1回	4名	個別研修 令和5年11月開催
④ ケアプラン点検	1回	4名	個別研修 令和6年1月開催
⑤ 高齢者虐待防止の対応	2回	8名	高齢者虐待防止法、権利擁護等を学ぶ
⑥ 災害発生時の対応(BCP関連)	2回	8名	ケアマネジャーとしての災害時の対応について
⑦ 感染症予防対策(BCP関連)	2回	8名	指針作成のための感染対策の基礎学習