

2021（令和3）年度

事業報告書

INDEX

| | |
|------------------------------|----|
| 社会福祉法人柏松会高齢者部門 | 04 |
| 特別養護老人ホーム柏松苑 | 06 |
| 村田町デイサービスセンター | 11 |
| 谷山介護支援センター | 14 |
| 地域密着型特別養護老人ホーム柏松苑別館穂の香 | 17 |



社会福祉法人柏松会

令和3年度になっても新型コロナの猛威は止まらず、一年を通して第4波、第5波、第6波と断続的な感染拡大が続き、国内の感染者は3月末時点で累計600万人に到達した。宮城県内の感染者数も4月の6千人から約10倍の5.8万人に急増し、第6波以降は人口減少が進む仙南地域でもクラスターが多発する状況となっている。

利用者の安心安全を最優先し、日常の感染対策のみならず仮に陽性者が発生しても集団感染に発展させない未然防止の対策を徹底しなければならなかった。ナノレベルの極微なウイルスの侵入を許せば再びクラスターになりかねないという強度のプレッシャーのなか、職員の行動自粛はもちろんショートステイやデイサービスの利用者にも利用前の検温や有症状時の利用自粛といったご協力を幾度となく繰り返しお願いした。柏松苑と穂の香ではアドバイザーボードの助言に従って面会制限を強化したり緩和したりしながら、窓越しでの面会やタブレット端末、陰圧テントなどを使ってリスクの少ない面会方法を模索し続けた。

国家プロジェクトとして令和3年2月から医療従事者を皮切りに国民のワクチン接種が始まっていた。一般に先行して準備を進めた柏松苑と穂の香では、入居者と高齢者部門の職員全員を対象に、5月に1回目（1日25人×6日間）、6月に2回目（1日25人×6日間）、今年の1月には3回目（1日28人×5日間）のワクチン接種を実施、協力医には何度も足を運んでいただき、週2回ペースで7週間、合計17日の日数をかけ、延べ419名分の接種を完遂した。毎回ファイザー社のワクチンを使用し、接種率は利用者が約89%、職員が約92%だったが、在宅サービスの利用者もほぼ同時に町の集団接種を受け、多くの利用者と職員が免疫という盾を獲得したことで、現場の緊迫した空気も徐々に緩和していった。

しかし、その後の研究で時間経過とともに血中の抗体価が減少することが判明し、ウイルスも変異を繰り返したため、3度のワクチン接種によっても警戒レベルを下げることは困難であった。実際、オミクロン株による第6波が押し寄せ、村田町内や近隣市町村で感染が急拡大すると、委託業者の職員1名、デイサービスの職員1名、柏松苑の職員1名、柏松苑の利用者2名と感染が相次ぎ、やむなくデイサービスの営業を自粛するなど、依然として厳しい状況が続いた。

だが、このような状況下でも各事業所の職員は利用者の最善の利益のために日夜全力を尽くし、数多くの献身的な働きによって事業をよりよい方向に進めた。ケアワーカー、看護師、管理栄養士、ケアマネジャー、生活相談員、事務員、業務員は各々の役割を全うし、相互の連携と協働によって質の高いサービスを実践した。デイサービス、ショートステイ、居宅介護支援事業所の職員は利用者一人ひとりの心情をみつめ、家族の声に注意深く耳を傾け、地域の高齢者が住み慣れた場所で自分らしく生活できるように支援した。

サービス別の年間稼働率は、柏松苑が100.3%、穂の香が98.5%、短期入所が90.5%、デイサービスが79.1%、谷山介護支援センターが102.6%という結果になった。県内での感染拡大に伴う断続的な営業自粛や利用自粛などの影響で介護保険事業収益は減収になったが、サービス提供体制確保事業費補助金、新型コロナウイルス感染防止対策支援事業費補助金、原油価格高騰対策事業補助金等の収益が下支えになり、また人員配置の見直しなどによって支出を削減できたため、前年比では減収減益になったものの、サービス活動増減差額は約2.9千万円、増減差額率5.2%という数字を出すことができた。人件費率は前年度とほぼ同じ63.6%、労働生産性は約460万円であった。

様々な危機的事象に対応する事業継続計画（BCP）の策定や介護事故を防止する安全対策体制の強化など、いくつかの重要な課題が積み残しになった。栄養ケアマネジメントだけが先行している科学的介護情報システム（LIFE）の活用や介護DX（デジタル・トランスフォーメーション）による現場のオペレーションの見直し、利用者の自立支援や介護者の負担軽減に役立つ介護ロボットの導入といった新時代の傾向を示す目標もまだ進捗を評価できるレベルには達していない。

人材確保の問題については、この一年間の退職者が短時間パートの清掃員一名だけだったので、深刻な人材難に直面することはなかった。だが一方、随時募集した介護職と看護師の求人に対するレスポンスが皆無に等しく、人材派遣や人材紹介の活用はもはや時間の問題かと思われる。最近はそのような派遣会社からの求職者の紹介件数もめっきり減っており、地域の人的リソースは枯渇した感さえある。しかしこのまま職員が漸次減少し、現行体制が維持できなくなればサービスの劣化或いは閉鎖という事態を招きかねない。したがって、労働力減少といううねりのなかで本会のサービスの品質を維持し担保していくためには、人員配置の再編による組織のスリム化と精鋭化に着手しながら、同時にIT化や外注化、タスクシフト、ロボットなどあらゆる手段を取り入れ、組織の総力をあげて業務効率化に取り組む必要がある。

（文責 飯野）

社会福祉法人柏松会 高齢者部門

1. 経営状況

(1) 事業活動計算書(柏松苑拠点・穂の香拠点)

(単位:円)

| 勘定科目 | | 当年度決算 | 前年度決算 | 比較増減 | |
|------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| サービス活動増減 | 収益 | 介護保険事業収益 | 503,024,367 | 509,354,491 | △ 6,330,124 |
| | | その他の収益 | 2,799,743 | 112,495 | 2,687,248 |
| | | サービス活動収益計 ⁽¹⁾ | 505,824,110 | 509,466,986 | △ 3,642,876 |
| | 費用 | 人件費 | 321,506,995 | 321,298,748 | 208,247 |
| | | 事業費 | 89,010,911 | 88,949,551 | 61,360 |
| | | 事務費 | 43,274,960 | 41,818,048 | 1,456,912 |
| | | 減価償却費 | 39,037,672 | 39,414,845 | △ 377,173 |
| | | 国庫補助金等特別積立金取崩額 | △ 16,861,957 | △ 16,782,250 | △ 79,707 |
| サービス活動費用計 ⁽²⁾ | | 475,968,581 | 474,698,942 | 1,269,639 | |
| サービス活動増減差額 ⁽³⁾⁼⁽¹⁾⁻⁽²⁾ | | 29,855,529 | 34,768,044 | △ 4,912,515 | |
| サービス活動外増減 | 収益 | 受取利息配当金収益 | 180,319 | 190,182 | △ 9,863 |
| | | その他のサービス活動外収益 | 445,867 | 181,284 | 264,583 |
| | | サービス活動外収益計 ⁽⁴⁾ | 626,166 | 371,466 | 254,700 |
| | 費用 | 支払利息 | 2,346,573 | 2,478,465 | |
| | | その他のサービス活動外費用 | 1,638,000 | 323,450 | |
| | | サービス活動外費用計 ⁽⁵⁾ | 3,984,573 | 2,801,915 | 1,182,658 |
| サービス活動外増減差額 ⁽⁶⁾⁼⁽⁴⁾⁻⁽⁵⁾ | | △ 3,358,387 | △ 2,430,449 | △ 927,938 | |
| 経常増減差額 ⁽⁷⁾⁼⁽³⁾⁺⁽⁶⁾ | | 26,497,142 | 32,337,595 | △ 5,840,453 | |
| 特別増減 | 収益 | 固定資産売却益 | 10,299 | 1,713,800 | |
| | | 特別収益計 ⁽⁸⁾ | 10,299 | 1,713,800 | △ 1,703,501 |
| | 費用 | 固定資産売却損・処分損 | | 2 | △ 2 |
| | | 国庫補助金等特別積立金積立額 | | 1,713,800 | △ 1,713,800 |
| | | 拠点区分間繰入金費用 | 12,000,000 | 900,000 | 11,100,000 |
| | | 特別費用計 ⁽⁹⁾ | 12,000,010 | 2,613,802 | 9,386,208 |
| 特別増減差額 ⁽¹⁰⁾⁼⁽⁸⁾⁻⁽⁹⁾ | | △ 11,989,711 | △ 900,002 | △ 11,089,709 | |
| 当期活動増減差額 ⁽¹¹⁾⁼⁽⁷⁾⁺⁽¹⁰⁾ | | 14,507,431 | 31,437,593 | △ 16,930,162 | |
| 繰越活動増減差額 | 前期繰越活動増減差額 ⁽¹²⁾ | | 77,389,419 | 44,786,353 | 32,603,066 |
| | 当期末繰越活動増減差額 ⁽¹³⁾⁼⁽¹¹⁾⁺⁽¹²⁾ | | 91,896,850 | 76,223,946 | 15,672,904 |
| | その他の積立金取崩額 ⁽¹³⁾ | | 12,000,000 | | 12,000,000 |
| | その他の積立金積立額 | | 38,000,000 | | 38,000,000 |
| | 次期繰越活動増減差額 ⁽¹⁷⁾⁼⁽¹³⁾⁺⁽¹⁴⁾⁺⁽¹⁵⁾⁻⁽¹⁶⁾ | | 65,896,850 | 76,223,946 | △ 10,327,096 |

※法人全体及び各事業所の決算については別紙「令和3年度決算書」を参照願います。

(2) 介護保険事業収入

(単位:円)

| 事業所名 | 令和3年度 | 令和2年度 | 令和1年度 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| 特別養護老人ホーム柏松苑 | 221,557,560 | 222,131,181 | 214,030,289 |
| 〃 短期入所生活介護 | 37,658,189 | 45,380,635 | 47,249,211 |
| 村田町デイサービスセンター | 72,016,973 | 72,054,727 | 66,056,346 |
| 谷山介護支援センター | 18,708,780 | 18,749,560 | 17,756,440 |
| 地密特養ホーム柏松苑別館穂の香 | 151,629,990 | 151,038,388 | 144,690,476 |
| 合計 | 501,571,492 | 509,354,491 | 489,782,762 |

(3) 処遇改善加算等取得状況(令和3年1月—12月実績)

(単位:円)

| 月 | 柏松苑 | | 村田町デイ | | 柏松苑別館穂の香 | |
|-----|---------------|-----------|-----------|---------|-----------|------------|
| | 処遇改善 | 特定処遇 | 処遇改善 | 特定処遇 | 処遇改善 | 特定処遇 |
| 1月 | 1,370,080 | 445,680 | 292,850 | 59,550 | 720,200 | 234,280 |
| 2月 | 1,262,420 | 410,820 | 322,740 | 65,600 | 650,990 | 211,830 |
| 3月 | 1,222,710 | 397,750 | 73,900 | 15,030 | 706,970 | 229,970 |
| 4月 | 1,249,610 | 406,430 | 284,340 | 57,840 | 716,390 | 233,050 |
| 5月 | 1,336,870 | 434,910 | 277,860 | 56,580 | 739,560 | 240,650 |
| 6月 | 1,324,120 | 430,730 | 317,500 | 64,630 | 704,670 | 229,250 |
| 7月 | 1,330,880 | 432,980 | 334,810 | 68,150 | 711,820 | 231,620 |
| 8月 | 1,311,460 | 426,650 | 310,970 | 63,320 | 758,140 | 246,690 |
| 9月 | 1,340,090 | 435,860 | 327,940 | 66,720 | 696,100 | 226,460 |
| 10月 | 1,357,190 | 441,440 | 349,950 | 71,190 | 712,000 | 231,640 |
| 11月 | 1,299,070 | 422,650 | 357,830 | 72,850 | 691,520 | 224,960 |
| 12月 | 1,331,380 | 433,040 | 333,190 | 67,830 | 738,530 | 240,270 |
| 合計 | 15,735,880 | 5,118,940 | 3,583,880 | 729,290 | 8,546,890 | 2,780,670 |
| 年計 | 介護職員処遇改善加算 | | | | | 27,866,650 |
| | 介護職員等特定処遇改善加算 | | | | | 8,628,900 |

※国保連合会の審査決定通知が2か月遅れのため、1月—12月間での実績を掲載します。

(4) 職員の採用・離職

(令和4年3月31日現在)

| 事業所名 | 採用者数 | 離職者数 | 従事者数 | | 比較増減 |
|-----------------|------|------|------|-----|------|
| | | | 当年度 | 前年度 | |
| 特別養護老人ホーム柏松苑 | 0 | 0 | 36 | 42 | -6 |
| 村田町デイサービスセンター | 4 | 0 | 15 | 11 | 4 |
| 谷山介護支援センター | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| 地密特養ホーム柏松苑別館穂の香 | 1 | 1 | 22 | 22 | 0 |
| 合計 | 5 | 1 | 76 | 78 | -2 |

※令和3年3月に相山タクシーとの送迎業務委託が終了したため、デイサービスで3名の運転業務員を採用しました。

※穂の香の退職者1名はパート清掃員(週3日4時間勤務)です。

特別養護老人ホーム柏松苑

1. 利用実績

(1) 介護老人福祉施設(利用定員50名)の利用実績

| 月 | 利用 延人数 | 利用率 | 介護保険 請求額 | 平均利用率・平均利用者数 |
|-----|-----------|--------|-------------|-----------------|
| 4月 | 1,475 | 98.3% | 14,904,073 | 1日平均利用者数 50.3 人 |
| 5月 | 1,546 | 99.7% | 15,696,864 | |
| 6月 | 1,499 | 99.9% | 15,001,196 | 新規契約(入所)件数 12 件 |
| 7月 | 1,560 | 100.6% | 15,510,691 | |
| 8月 | 1,581 | 102.0% | 15,323,869 | 契約解除(退所)件数 11 件 |
| 9月 | 1,530 | 102.0% | 15,234,851 | |
| 10月 | 1,581 | 102.0% | 16,038,884 | 入院外泊延日数 415 日 |
| 11月 | 1,514 | 100.9% | 15,323,992 | |
| 12月 | 1,573 | 101.5% | 15,863,776 | 平均年齢 90.0 歳 |
| 1月 | 1,564 | 100.9% | 15,083,472 | |
| 2月 | 1,396 | 96.3% | 13,621,786 | 平均介護度 4.3 |
| 3月 | 1,530 | 98.7% | 15,170,151 | |
| 合計 | 18,349 | 100.3% | 182,773,605 | |

※再請求や未払分等を含まない介護報酬請求等の合計額であり、実際の収入額とは異なります。

(2) 介護度別利用実人数

| 月 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-----|------|------|-------|-------|-------|--------|
| 4月 | | | 240 | 642 | 593 | 1,475 |
| 5月 | | | 248 | 653 | 645 | 1,546 |
| 6月 | | | 211 | 600 | 688 | 1,499 |
| 7月 | | | 228 | 681 | 651 | 1,560 |
| 8月 | | | 248 | 682 | 651 | 1,581 |
| 9月 | | | 210 | 660 | 660 | 1,530 |
| 10月 | | | 217 | 682 | 682 | 1,581 |
| 11月 | | | 210 | 674 | 630 | 1,514 |
| 12月 | | | 217 | 682 | 674 | 1,573 |
| 1月 | | | 217 | 677 | 670 | 1,564 |
| 2月 | | | 168 | 636 | 592 | 1,396 |
| 3月 | | | 193 | 682 | 655 | 1,530 |
| 合計 | 0 | 0 | 2,607 | 7,951 | 7,791 | 18,349 |

(3) 介護予防/短期入所生活介護(利用定員10名)の利用実績

| 月 | 利用 延人数 | 利用率 | 介護保険 請求額 | 平均利用率・平均利用者数 | |
|-----|-----------|--------|-------------|--------------|--------|
| 4月 | 271 | 90.3% | 2,937,110 | 1日平均利用者数 | 9.1 人 |
| 5月 | 308 | 99.4% | 2,753,319 | | |
| 6月 | 278 | 92.7% | 3,194,330 | | |
| 7月 | 290 | 93.5% | 2,667,008 | 新規契約件数 | 23 件 |
| 8月 | 358 | 115.5% | 2,711,277 | 契約解除件数 | 19 件 |
| 9月 | 333 | 111.0% | 3,102,970 | | |
| 10月 | 272 | 87.7% | 2,768,648 | 平均年齢 | 88.9 歳 |
| 11月 | 250 | 83.3% | 2,386,616 | | |
| 12月 | 272 | 87.7% | 2,380,566 | | |
| 1月 | 274 | 88.4% | 2,319,430 | 平均介護度 | 2.6 |
| 2月 | 205 | 70.7% | 1,747,553 | | |
| 3月 | 200 | 64.5% | 1,722,781 | | |
| 合計 | 3,311 | 90.5% | 30,691,608 | | |

※新型コロナウイルス感染により3月4日から3月30日までは通常営業を自粛しました。

(4) 介護度別利用実人数

| 月 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 4月 | | | 34 | 44 | 131 | 56 | 6 | 271 |
| 5月 | | | 62 | 87 | 116 | 38 | 5 | 308 |
| 6月 | | | 29 | 73 | 114 | 55 | 7 | 278 |
| 7月 | | | 35 | 53 | 130 | 64 | 8 | 290 |
| 8月 | | 14 | 26 | 88 | 114 | 66 | 50 | 358 |
| 9月 | | 18 | 22 | 84 | 114 | 70 | 25 | 333 |
| 10月 | | 1 | 24 | 76 | 102 | 63 | 6 | 272 |
| 11月 | | | 23 | 80 | 98 | 43 | 6 | 250 |
| 12月 | | | 26 | 98 | 90 | 48 | 10 | 272 |
| 1月 | | | 23 | 129 | 84 | 32 | 6 | 274 |
| 2月 | | | 20 | 86 | 62 | 30 | 7 | 205 |
| 3月 | | | 22 | 73 | 51 | 42 | 12 | 200 |
| 合計 | 0 | 33 | 346 | 971 | 1206 | 607 | 148 | 3,311 |

2. 行事等の実績

| 開催日 | 行事名 | 参加 延人数 | 主な内容 |
|-----------|----------|-----------|-----------------------|
| 4月 2～13日 | お花見 | 22名 | 園庭などの屋外に出て景色や花を楽しむ |
| | お花見御膳 | 50名 | 季節(春・さくら)をイメージした御膳の提供 |
| 5月 10～20日 | 園芸活動 | 12名 | 花の苗植えや草むしり活動をおこなう |
| | 誕生会食 | 50名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |
| 6月 18日 | 誕生会食 | 50名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |
| | たこ焼きおやつ会 | 50名 | 屋外で屋台風たこ焼き会開催 |
| 7月 6日 | 七夕飾り制作 | 30名 | 七夕飾りの制作と飾り付けを楽しむ |
| | 七夕御膳 | 50名 | 季節(夏・七夕)をイメージした御膳の提供 |
| | 誕生会食 | 50名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |
| | 土用丑の日 | 50名 | 土用丑の日にちなみ、うなぎを提供 |
| 8月 6日 | 夏祭り | 50名 | 夏の風物詩、神輿や屋台等で季節を感じる |
| | 納涼会 | 20名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |
| | 誕生会食 | 50名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |
| 9月 9日 | 重陽の節句御膳 | 50名 | 無病息災や長寿を願い栗や菊を使用した御膳 |
| | 敬老会 | 50名 | 歌の余興や表彰、美味しい食事でも長寿を祝う |
| 10月 8日 | 芋煮会 | 50名 | 屋外でさんまや芋煮等秋の味覚を味わう |
| | 布袋まつり食 | 50名 | 布袋まつりにちなみ、栗入り赤飯を提供 |
| | 選挙期日前投票 | 3名 | 投票希望者と投票の為村田町役場へ |
| | 誕生会食 | 50名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |
| | ホーム喫茶 | 50名 | おやつを選択しティータイムを楽しんで頂く |
| 11月 17日 | ホーム喫茶 | 50名 | おやつを選択しティータイムを楽しんで頂く |
| | 誕生会食 | 50名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |
| 12月 16日 | ミニクリスマス会 | 25名 | |
| | 忘年会 | 50名 | 一年の労を労い余興や抽選会、会食を楽しむ |
| | 餅つき会 | 50名 | 杵と臼で餅つき、つくたての餅を提供 |
| 1月 1日 | おせち | 50名 | お正月にちなみおせちの提供 |
| | お屠蘇振る舞い | 50名 | 1人1人にお屠蘇を振る舞い新年の挨拶 |
| | 小正月を楽しむ | 50名 | 小正月飾りと茶話会 |
| | 誕生会食 | 50名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |
| 2月 3日 | 節分 | 50名 | 節分にちなみ恵方巻を提供 |
| | 誕生会食 | 50名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |
| 3月 24日 | 誕生会食 | 50名 | 誕生月の入居者様を祝い、御膳を提供 |

3. 会議・委員会の実績

(1) 主要会議

| 会議名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|---------------|------|-------|---------------------|
| ① 運営会議 | 12 | 84 | 運営、サービス、危機管理等について |
| ② 柏松苑全体会議 | 3 | 32 | 伝達事項、福祉用具レクチャー等 |
| ③ 事故対策委員会 | 14 | 51 | ヒヤリハット内容に基づき対応の検討 |
| ④ 感染症対策会議 | 9 | 57 | 主にコロナ対応について |
| ⑤ 身体拘束適正化委員会 | 4 | 23 | 身体拘束禁止の倫理・法令についての理解 |
| ⑥ 給食サービス会議 | 8 | 26 | 給食サービス品質チェック、献立検討等 |
| ⑦ リーダー会議 | 12 | 48 | 各ユニット情報共有・問題点の解決等 |
| ⑧ ユニット会議 | 6 | 53 | 各ユニットの決め事の確認、役割分担 |
| ⑨ 施設サービス担当者会議 | 26 | 112 | 個別ケアサービスの検討等 |
| ⑩ 苦情解決サービス会議 | 2 | 12 | 苦情や相談内容の確認、解決案の協議 |
| ⑪ 入居判定会議 | 13 | 65 | 次期入所者の選定を協議 |

4. 研修・訓練の実績

(1) 外部研修

| 研修名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|-----------------|------|-------|------------------------|
| ① 介護報酬改定セミナー | 1 | 1 | オンライン:介護報酬改定内容について |
| ② 経管栄養セミナー | 1 | 3 | オンライン:経管栄養に関する基礎知識 |
| ③ 栄養士会WEB研修会 | 1 | 1 | オンライン:栄養士会研修会 |
| ④ 給食施設集団指導 | 1 | 1 | オンライン:給食施設集団指導 |
| ⑤ 摂食嚥下リハ研究会研修会 | 1 | 1 | オンライン:困難な状況下で摂食嚥下の支援 |
| ⑥ コミュニケーション技術Ⅰ | 1 | 1 | 集合:でコミュニケーション、対人援助技術研修 |
| ⑦ アサーティブ研修 | 1 | 1 | 集合:アサーティブなコミュニケーション技法 |
| ⑧ コミュニケーション技術Ⅲ | 1 | 1 | 集合:リーダーシップとコーチングを学ぶ |
| ⑨ 福祉職に必要な法律知識 | 1 | 1 | オンライン 法令遵守で現場の安心安全を守る |
| ⑩ セーフティマネジメント研修 | 1 | 1 | 集合:利用者の理解とリスクマネジメント |
| ⑪ 宮城県老施協管理者研修 | 1 | 2 | 集合:2040年を見据えた経営戦略等 |

(2) 内部研修

| 研修名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|------------|------|-------|--------------------|
| ① 事故予防対策 | 3 | 38 | 介護現場で起こりうる事案をGWで検討 |
| ② 感染症予防対策 | 6 | 56 | 主としてコロナ対応について |
| ③ 身体拘束適正化 | 2 | 21 | 身体拘束禁止の倫理・法令について理解 |
| ④ プライバシー保護 | 1 | 13 | 個人情報保護について内部書類の確認 |
| ⑤ 倫理・人権擁護 | 2 | 24 | 人権擁護について施設長より講義 |
| ⑥ 看取りのケア | 1 | 11 | 介護職員ができる看取りケアの確認 |
| ⑦ 接遇マナー | 5 | 48 | 介護職員が行う接遇について |

(3) 消防訓練・救急救命訓練

| 訓練名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|------------|------|-------|-----------------|
| ① 夜間想定避難訓練 | 1 | 16 | 平日夜間出火を想定した消防訓練 |
| ② 夜間想定避難訓練 | 1 | 16 | 平日夜間出火を想定した消防訓練 |

5. 事故・苦情対応

(1) 事故発生状況

| ヒヤリ・ハット事故の種類 | ヒヤリ・ハット件数 | 事故件数 |
|--------------|-----------|------|
| ① 原因不明の負傷 | 23 件 | 5 件 |
| ② 介護・看護で負傷 | 6 件 | 1 件 |
| ③ 本人の行為で負傷 | 4 件 | 件 |
| ④ 転倒・転落 | 39 件 | 3 件 |
| ⑤ 誤嚥・誤飲 | 0 件 | 件 |
| ⑥ 誤薬 | 2 件 | 件 |
| ⑦ 異食 | 3 件 | 件 |
| ⑧ 紛失 | 1 件 | 件 |
| ⑨ 破損 | 0 件 | 件 |
| ⑩ 離設(外に出る) | 5 件 | 1 件 |
| ⑪ その他 | 1 件 | 件 |

(2) 苦情相談対応件数

| 受付日 | 申立者 | 苦情相談の主な内容 |
|-----------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和3年9月30日 | ご家族 | 県内でも第5波による感染拡大が進み、やむなく窓越し、またはタブレットでの面会を続けていたところ、長期入居のご家族から「いつまで制限が続くのか」とお叱りの電話があった。謝罪し、理由等を丁寧に説明し、納得していただく。 |
| 令和4年3月3日 | ご家族 | 2月下旬に柏松苑で職員1名、利用者2名の陽性が確認され、利用者家族にお知らせの手紙を送った。すると後日、長期入居のご家族から「感染対策が不十分なのではないか」とお叱りの電話があった。謝罪し、状況を説明して、ご理解をいただく。 |

村田町デイサービスセンター

1. 利用実績

(1) 通所介護の利用実績

| 月 | 利用 延人数 | 利用率 | 介護保険 請求額 | 平均利用率・平均利用者数 |
|-----|-----------|-------|-------------|----------------------------------|
| 4月 | 536 | 71.5% | 4,502,010 | 1日平均利用者数 22.1 人 |
| 5月 | 541 | 66.8% | 4,641,295 | |
| 6月 | 572 | 73.3% | 5,200,779 | 新規契約件数 20 件 |
| 7月 | 611 | 78.3% | 5,353,711 | |
| 8月 | 584 | 72.1% | 5,019,670 | 契約解除件数 34 件 |
| 9月 | 632 | 81.0% | 5,387,925 | |
| 10月 | 632 | 84.3% | 5,768,863 | 平均年齢 89.2 歳 |
| 11月 | 642 | 82.3% | 5,677,499 | |
| 12月 | 629 | 80.6% | 5,224,263 | 平均介護度 2.3 |
| 1月 | 576 | 76.8% | 4,826,393 | |
| 2月 | 451 | 62.6% | 3,702,042 | |
| 3月 | 444 | 54.8% | 3,688,668 | |
| 合計 | 6,850 | 73.7% | 58,993,118 | |

※柏松苑で新型コロナウイルス感染が確認されたため2月26から3月2日までの営業を自粛しました。

(2) 総合事業の利用実績

| 月 | 利用 延人数 | 利用率 | 介護保険 請求額 | 平均利用率・平均利用者数 |
|-----|-----------|------|-------------|----------------------------------|
| 4月 | 53 | 7.1% | 164,898 | 1日平均利用者数 1.4 人 |
| 5月 | 46 | 5.7% | 215,244 | |
| 6月 | 39 | 5.0% | 163,494 | 新規契約件数 2 件 |
| 7月 | 50 | 6.4% | 192,744 | |
| 8月 | 41 | 5.1% | 188,946 | 契約解除件数 0 件 |
| 9月 | 46 | 5.9% | 192,744 | |
| 10月 | 36 | 4.8% | 188,820 | 平均年齢 90.2 歳 |
| 11月 | 39 | 5.0% | 167,166 | |
| 12月 | 49 | 6.3% | 205,398 | 平均介護度 0.5 |
| 1月 | 42 | 5.6% | 223,227 | |
| 2月 | 33 | 4.6% | 214,400 | |
| 3月 | 26 | 3.2% | 156,736 | |
| 合計 | 500 | 5.4% | 2,273,817 | |

(3) 介護度別利用実人数

| 月 | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|-----|-------|------|------|-------|-------|-------|------|------|
| 4月 | | 5 | 35 | 124 | 220 | 115 | 71 | 6 |
| 5月 | | 4 | 42 | 111 | 205 | 137 | 84 | 4 |
| 6月 | | | 39 | 119 | 212 | 149 | 79 | 13 |
| 7月 | | | 45 | 128 | 228 | 161 | 78 | 16 |
| 8月 | | | 41 | 102 | 238 | 152 | 80 | 12 |
| 9月 | | | 46 | 127 | 228 | 164 | 100 | 13 |
| 10月 | | | 36 | 118 | 226 | 193 | 82 | 13 |
| 11月 | | | 39 | 113 | 254 | 192 | 67 | 16 |
| 12月 | | | 49 | 108 | 246 | 189 | 63 | 15 |
| 1月 | | | 42 | 110 | 231 | 167 | 65 | 3 |
| 2月 | | | 33 | 84 | 171 | 155 | 34 | 7 |
| 3月 | | | 26 | 89 | 147 | 168 | 38 | 2 |
| 合計 | 0 | 9 | 473 | 1,333 | 2,606 | 1,942 | 841 | 120 |

2. 行事等の実績

| 開催日 | 行事名 | 参加延人数 | 主な内容 |
|-----|-----------|-------|---------------------|
| 5月 | 端午の節句茶話会 | 142 | あま酒等を振る舞い茶話会 |
| 6月 | お楽しみ会 | 77 | 綿あめ食べて懐かしい |
| 8月 | 夏祭り | 75 | かき氷・綿あめ・的あてゲームで楽しく！ |
| 9月 | 敬老会 | 81 | スコープ三味線でお祝い。 |
| 10月 | たこ焼きパーティー | 104 | たこ焼きををみんなで食べよう |
| 11月 | 焼き芋会 | 53 | 甘くてホクホク焼き芋会 |
| 12月 | クリスマス週間 | 159 | シャンメリーで乾杯！ |
| 1月 | 新年会 | 53 | 新春 相撲大会で大盛り上がり！ |

3. 会議・委員会の実績

(1) 主要会議

| 会議名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|--------------|------|-------|---------------------|
| ① デイ会議 | 2回 | 16名 | 新年度の役割・ケア研修・倫理研修等 |
| ② レクリエーション会議 | 1回 | 8名 | 月間レクの反省・新作レク検討会等 |
| ③ 事故対策委員会 | 12回 | 96名 | 雪の穂に車両事故の検討・対策について |
| ④ 感染症対策会議 | 7回 | 56名 | 新型コロナ感染にまつわる対応等について |
| ⑤ 身体拘束適正化委員会 | 4回 | 16名 | 身体拘束マニュアルの見直しについて |

4. 研修・訓練の実績

(1) 外部研修

| 研修名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|------------------|------|-------|----------------|
| ① 対人援助技術研修(基礎1) | 1 | 1 | 相手が満足する話し方・聞き方 |
| ② 対人援助技術研修(基礎2) | 1 | 1 | 職場と人間関係 |
| ③ 対人援助技術研修(リーダー) | 1 | 1 | 部下育成とコミュニケーション |

(2) 内部研修

| 研修名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|-------------|------|-------|---------------------|
| ① 事故予防対策 | 12回 | 96名 | ヒヤリハット報告書に基づく検討会 |
| ② 感染症予防対策 | 2回 | 16名 | 感染予防講話と色素材を使った手洗い実践 |
| ③ 身体拘束適正化 | 1回 | 8名 | 不適切なケアをなくすための現場の取組み |
| ④ 接遇マナー | 1回 | 8名 | 新たに言葉使い・対応などについて |
| ⑤ 認知症ケア | 1回 | 8名 | 認知症ケアに基づく利用者への関わり等 |
| ⑥ 口腔ケア・食事ケア | 1回 | 9名 | 食事ケアについてロールプレー勉強会 |

5. 事故・苦情対応

(1) 事故発生状況

| ヒヤリ・ハット事故の種類 | ヒヤリ・ハット件数 | 事故件数 |
|--------------|-----------|------|
| ① 原因不明の負傷 | 0件 | 0件 |
| ② 介護・看護で負傷 | 0件 | 1件 |
| ③ 本人の行為で負傷 | 0件 | 0件 |
| ④ 転倒・転落 | 6件 | 0件 |
| ⑤ 誤嚥・誤飲 | 0件 | 0件 |
| ⑥ 誤薬 | 0件 | 0件 |
| ⑦ 異食 | 0件 | 0件 |
| ⑧ 紛失 | 0件 | 0件 |
| ⑨ 破損 | 1件 | 0件 |
| ⑩ 離設(外に出る) | 0件 | 0件 |
| ⑪ その他 | 15件 | 2件 |

(2) 苦情相談対応件数

| 受付日 | 申立者 | 苦情相談の主な内容 |
|-------------------|-----|-----------|
| ※特に苦情相談はありませんでした。 | | |

谷山介護支援センター

1. 利用実績

(1) 居宅介護支援の利用実績

| 月 | 利用 延人数 | 利用率 | 介護保険 請求額 | 平均利用率・平均利用者数 | | |
|-----|-----------|--------|-------------|------------------------|--|--|
| 4月 | 124 | 106.0% | 1,594,250 | 新規契約件数 28 件 | | |
| 5月 | 125 | 106.8% | 1,639,830 | | | |
| 6月 | 123 | 105.1% | 1,552,260 | 契約解除件数 32 件 | | |
| 7月 | 122 | 104.3% | 1,680,380 | | | |
| 8月 | 118 | 100.9% | 1,572,920 | 平均年齢 86.2 歳 | | |
| 9月 | 120 | 102.6% | 1,488,540 | | | |
| 10月 | 118 | 100.9% | 1,628,620 | 平均介護度 支援 1.8 介護 2.0 | | |
| 11月 | 119 | 101.7% | 1,581,660 | | | |
| 12月 | 119 | 101.7% | 1,558,290 | | | |
| 1月 | 117 | 100.0% | 1,561,320 | | | |
| 2月 | 118 | 100.9% | 1,457,570 | | | |
| 3月 | 117 | 100.0% | 1,454,030 | | | |
| 合計 | 1,440 | 102.6% | 18,769,670 | | | |

(2) 介護度別利用実人数(給付管理数)

| 月 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護3 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 4月 | 3 | 22 | 22 | 40 | 19 | 19 | 2 | 127 |
| 5月 | 4 | 24 | 22 | 39 | 17 | 19 | 2 | 127 |
| 6月 | 3 | 21 | 26 | 36 | 19 | 19 | 2 | 126 |
| 7月 | 3 | 21 | 23 | 37 | 19 | 16 | 2 | 121 |
| 8月 | 4 | 20 | 20 | 35 | 19 | 13 | 4 | 115 |
| 9月 | 4 | 20 | 22 | 33 | 24 | 15 | 5 | 123 |
| 10月 | 4 | 19 | 23 | 33 | 22 | 24 | 4 | 129 |
| 11月 | 4 | 18 | 22 | 33 | 23 | 11 | 4 | 115 |
| 12月 | 5 | 21 | 23 | 37 | 20 | 12 | 4 | 122 |
| 1月 | 5 | 21 | 22 | 35 | 18 | 10 | 4 | 115 |
| 2月 | 5 | 21 | 21 | 35 | 20 | 9 | 6 | 117 |
| 3月 | 5 | 19 | 21 | 32 | 23 | 10 | 6 | 116 |
| 合計 | 49 | 247 | 267 | 425 | 243 | 177 | 45 | 1,453 |

2. 地域交流・地域貢献等の実績

| 開催日 | 行事名 | 参加 延人数 | 主な内容 |
|---------|--------------|-----------|------------------|
| 6月 1日 | 認知症初期集中チーム会議 | 3人 | 初期集中該当者の状況報告 |
| 8月 3日 | 認知症初期集中チーム会議 | 3人 | 初期集中該当者の状況報告 |
| 25日 | オレンジカフェ | 1人 | 包括から講話、談笑 |
| 10月 25日 | 認知症初期集中チーム会議 | 2人 | 初期集中該当者の状況報告 |
| 11月 4日 | キャラバンメイト養成講座 | 2人 | 村田小4年生に認知症について講話 |
| 24日 | オレンジカフェ | 1人 | 包括から講話、談笑 |
| 12月 7日 | オレンジカフェ | 1人 | 初期集中該当者の状況報告 |
| 2月 1日 | 認知症初期集中チーム会議 | 3人 | 初期集中該当者の状況報告 |
| 3月 23日 | オレンジカフェ | 1人 | 包括から講話、談笑 |
| 3月 31日 | 初期集中該当者訪問 | 1人 | チーム員にて該当者の面談 |

3. 会議・委員会の実績

(1) 主要会議

| 会議名 | 実施 回数 | 参加 延人数 | 主な内容 |
|-----------|----------|-----------|------|
| ① 谷山会議 | 12 | 36人 | |
| ② 週ミーティング | 48 | 144人 | |

(2) サービス担当者会議

| 会議名 | 実施 回数 | 参加 延人数 | 主な内容 |
|-----------|----------|-----------|--------------|
| サービス担当者会議 | 60回 | 360人 | 個別ケアサービスの検討等 |

4. 研修・訓練の実績

(1) 外部研修

| 研修名 | 実施 回数 | 参加 延人数 | 主な内容 |
|-----------------|----------|-----------|------------------------|
| ① 村田町ケアマネ連絡会 | 1 | 3人 | 宮城県理学療法士会理事による講義 |
| ② 高齢者権利擁護 | 1 | 2人 | 高齢者権利擁護・虐待対応基本 |
| ③ 蔵王町自立支援個別会議 | 1 | 2人 | 専門職による自立に向けた生活の検討 |
| ④ 村田町ケアマネ連絡会 | 1 | 2人 | 災害時の連携について |
| ⑤ 宮城県ケアマネジャー協会 | 1 | 2人 | コロナウイルス感染と変異ウイルスについて |
| ⑥ 村田町事業所連絡会 | 1 | 2人 | 高齢者虐待について |
| ⑦ 柴田町ケアマネ連絡会 | 1 | 1人 | 自立支援に向けたケアプランの視点 |
| ⑧ 村田町自立支援個別会議 | 1 | 1人 | 専門職による自立に向けた生活の検討 |
| ⑨ 村田町介護医療連携推進事業 | 1 | 2人 | 地域連携クリティカルパスについてなど |
| ⑩ 柴田町ケアマネ連絡会 | 1 | 1人 | 法改正 利用者の意向と課題分析の結果について |
| ⑪ 宮城県ケアマネジャー協会 | 1 | 2人 | 感染予防の基礎知識 |

(2) 内部研修

| 研修名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|-------------|------|-------|----------------------|
| ① 介護予防と自立支援 | 1 | 3人 | 介護予防の目的と効果、自立支援の意味等 |
| ② 認知症ケア | 1 | 3人 | 認知症ケアの基礎知識、インクルージョン等 |

地域密着型特別養護老人ホーム柏松苑別館穂の香

1. 利用実績

(1) 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護の利用実績

| 月 | 利用 延人数 | 利用率 | 介護保険 請求額 | 平均利用率・平均利用者数 |
|-----|-----------|--------|-------------|-----------------|
| 4月 | 870 | 100.0% | 9,971,526 | 1日平均利用者数 28.6 人 |
| 5月 | 899 | 100.0% | 10,295,062 | |
| 6月 | 867 | 99.7% | 9,813,897 | 新規契約(入所)件数 8 件 |
| 7月 | 892 | 99.2% | 10,191,038 | |
| 8月 | 899 | 100.0% | 10,418,138 | 契約解除(退所)件数 9 件 |
| 9月 | 848 | 97.5% | 9,544,532 | |
| 10月 | 864 | 96.1% | 9,651,434 | 入院外泊延日数 28 日 |
| 11月 | 842 | 96.8% | 9,432,180 | |
| 12月 | 899 | 100.0% | 10,075,255 | 平均年齢 91.0 歳 |
| 1月 | 899 | 100.0% | 10,041,643 | |
| 2月 | 798 | 94.9% | 8,936,090 | 平均介護度 4.0 |
| 3月 | 879 | 97.8% | 9,788,664 | |
| 合計 | 10,456 | 98.5% | 118,159,459 | |

※再請求や未払分等を含まない介護報酬請求等の合計額であり、実際の収入額とは異なります。

(2) 介護度別利用実人数

| 月 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-----|------|------|-------|-------|-------|--------|
| 4月 | | | 180 | 420 | 270 | 870 |
| 5月 | | | 186 | 434 | 279 | 899 |
| 6月 | | | 180 | 420 | 267 | 867 |
| 7月 | | | 186 | 427 | 279 | 892 |
| 8月 | | | 186 | 465 | 248 | 899 |
| 9月 | | | 180 | 431 | 237 | 848 |
| 10月 | | | 186 | 404 | 274 | 864 |
| 11月 | | | 180 | 422 | 240 | 842 |
| 12月 | | | 155 | 496 | 248 | 899 |
| 1月 | | | 155 | 496 | 248 | 899 |
| 2月 | | | 140 | 460 | 198 | 798 |
| 3月 | | | 155 | 507 | 217 | 879 |
| 合計 | 0 | 0 | 2,069 | 5,382 | 3,005 | 10,456 |

2. 行事等の実績

| 開催日 | 行事名 | 参加 延人数 | 主な内容 |
|---------|-------------|-----------|----------------------|
| 4月 1日 | お花見散歩 | 10 | 谷山温泉近隣での桜の鑑賞 |
| 14日 | お花見弁当 | 29 | 桜をイメージした御膳 |
| 20日 | 畑苗植え | 5 | 季節の野菜を植える |
| 5月 1日 | 園芸教室 | 5 | 季節のお花を植える |
| 6日 | たこ焼きパーティー | 29 | 利用者と職員が一緒にたこ焼きを作り食す |
| 19日 | 新緑お祝い膳 | 29 | 豆ごはんや茶わん蒸しのついた御前 |
| 27日 | 押し花づくり | 8 | 季節の押し花で壁飾り作成 |
| 6月 3日 | 染物づくり | 8 | 和紙を染めて七夕の吹き流しを作成 |
| 10日 | 稲カフェ | 29 | ひんやりデザートを堪能 |
| 7月 1日 | 七夕飾り作り | 4 | 願いを込めて七夕の飾り作り |
| 8日 | 七夕御膳 | 29 | 天の川をイメージした御膳 |
| 28日 | 納涼祭 | 29 | 縁日でお祭りの雰囲気味わってもらう |
| 8月 2日 | 茶話会 | 29 | 各ユニットでの茶話会 |
| 27日 | 生け花 | 6 | 自分で好きな花を選び飾る |
| 30日 | 花火大会 | 9 | 手持ち花火や噴射花火を鑑賞 |
| 9月 24日 | 敬老お祝い会 | 29 | 式典にて長寿を祝福 |
| 24日 | 敬老お祝い膳 | 29 | 長寿をお祝いした御膳 |
| 10月 11日 | 芋煮会 | 9 | 芋煮汁とサンマを屋外で食す |
| 11月 20日 | 干し柿づくり | 7 | 利用者様と地域のボランティアの交流 |
| 12月 1日 | クリスマス飾りつけ | 6 | 各ユニットクリスマスにちなんだ飾りつけ |
| 24日 | クリスマス会 | 29 | 職員アトラクション、1年を締めくくる御膳 |
| 27日 | ゆず茶作り | 6 | ゆず茶を作った後は皆でティータイム |
| 1月 1日 | お屠蘇振舞い(獅子舞) | 29 | 乾坤一、各ユニットをまわり獅子舞で厄除け |
| 1日 | お正月御膳 | 29 | おぜちを振る舞い正月を祝う |
| 5日 | 餅つき大会 | 14 | 利用者と職員が餅つき、あんこ餅等に舌鼓 |
| 11日 | 小正月飾り 団子さし | 14 | 小正月行事 |
| 11日 | 干し柿試食会 | 19 | 干し柿の提供 |
| 2月 3日 | 節分豆まき | 11 | 節分行事、豆まき |
| 3日 | 節分御膳 | 29 | 節分にちなんだ恵方巻といわしの御膳 |
| 3月 4日 | ひなまつり御膳 | 29 | ひな祭りにちなんだちらし寿司の提供 |
| 17日 | 春のパンケーキまつり | 29 | フレンチトーストづくり |

3. 会議・委員会の実績

(1) 主要会議

| 会議名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|---------------|------|-------|---------------------|
| ① 運営会議 | 12 | 84 | 運営、サービス、危機管理等について |
| ② 穂の香全体会議 | 3 | 32 | 各種研修、伝達事項 |
| ③ 事故対策委員会 | 12 | 77 | ヒヤリハットの検討と対策 |
| ④ 感染症対策会議 | 4 | 31 | 対策物品リスト、発生シミュレーション |
| ⑤ 身体拘束適正化委員会 | 4 | 27 | 身体拘束の必要性、不適切な声掛け他 |
| ⑥ 給食サービス会議 | 8 | 3 | 給食サービスの品質、補食と非常食検討等 |
| ⑦ リーダー会議 | 12 | 55 | ケア全般の見直し、ケアの方向性と統一 |
| ⑧ ユニット会議 | 2 | 10 | 利用者の状態確認とケア、申し送り |
| ⑨ 施設サービス担当者会議 | 27 | 135 | 個別ケアサービスの検討等 |
| ⑩ 入居判定会議 | 8 | 48 | 新規入居者の決定 |
| ⑪ 褥瘡予防委員会 | 4 | 22 | 褥瘡の方の対応と経過 |
| ⑫ ソーシャルワーク会議 | 6 | 18 | 入退去の状況、申込み状況の確認 |
| ⑬ 災害対策会議 | 3 | 15 | 備品の確認、冬場の通勤について |
| ⑭ 看取り委員会 | 2 | 11 | 状態変化と今後の方向性 |

4. 研修・訓練の実績

(1) 外部研修

| 研修名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|-----------------|------|-------|---------------------|
| ① フジ産業 クックバック | 1 | 1 | クックバックで完調品、リヒートクッカー |
| ② 介護報酬改定研修会 | 1 | 1 | 令和3年度介護報酬改定の背景とポイント |
| ③ MCTについて | 1 | 1 | 20分でわかる話題の脂肪酸 |
| ④ 腸管免疫とシールド乳酸菌 | 1 | 1 | シールド乳酸菌について |
| ⑤ 高齢者に必要な半固形栄養 | 1 | 2 | 半固形栄養の選び方 |
| ⑥ 福祉職に必要な法律知識講座 | 1 | 1 | 法令遵守で現場の安心・安全を守る |
| ⑦ キャリアパス研修 | 1 | 1 | セーフティーマネジメント |
| ⑧ 介護福祉士の倫理研修 | 1 | 1 | 介護福祉士と職業倫理 |
| ⑨ アセスメント研修会 | 1 | 1 | 施設アセスメントについて学ぶ |
| ⑩ 介護保険事業所連絡会 | 1 | 1 | 申請等の留意事項、ケアマネジメント等 |

(2) 内部研修

| 研修名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|--------------|------|-------|---------------------|
| ① 新任職員研修 | 1 | 3 | 柏松会の基本理念他 |
| ② 事故予防対策 | 3 | 17 | 着脱時や介助中の内出血予防法他 |
| ③ 感染症予防対策 | 4 | 15 | 新型コロナウイルス予防・消毒の仕方他 |
| ④ 身体拘束適正化 | 2 | 19 | スリーロック、不適切な行動抑制等 |
| ⑤ プライバシー保護 | 1 | 20 | 現場で働く若い人へ |
| ⑥ 倫理・人権擁護 | 1 | 9 | 人権侵害を無くそう |
| ⑦ 看取りのケア | 1 | 8 | 大切な人を看送るということ |
| ⑧ 接遇マナー | 1 | 20 | 介護スタッフに求められるもの |
| ⑨ 認知症ケア | 1 | 20 | 声掛けやコミュニケーション技術 |
| ⑩ 口腔ケア | 1 | 20 | 口腔ケアの基礎知識・誤嚥性肺炎 |
| ⑪ 褥瘡予防 | 1 | 8 | 褥瘡の起こりやすい部分、予防方法 |
| ⑫ 栄養ケアマネジメント | 1 | 20 | 令和3年度介護報酬改定で変更になった点 |

(3) 消防訓練・救急救命訓練

| 訓練名 | 実施回数 | 参加延人数 | 主な内容 |
|------------|------|-------|-----------------|
| ① 夜間想定避難訓練 | 1 | 9 | 平日夜間出火を想定した消防訓練 |
| ② 夜間想定避難訓練 | 2 | 34 | 平日夜間出火を想定した消防訓練 |

5. 事故・苦情対応

(1) 事故発生状況

| ヒヤリ・ハット事故の種類 | ヒヤリ・ハット件数 | 事故件数 |
|--------------|-----------|------|
| ① 原因不明の負傷 | 115 件 | 36 件 |
| ② 介護・看護で負傷 | 19 件 | 35 件 |
| ③ 本人の行為で負傷 | 12 件 | 10 件 |
| ④ 転倒・転落 | 0 件 | 10 件 |
| ⑤ 誤嚥・誤飲 | 1 件 | 1 件 |
| ⑥ 誤薬 | 0 件 | 2 件 |
| ⑦ 異食 | 1 件 | 0 件 |
| ⑧ 紛失 | 0 件 | 0 件 |
| ⑨ 破損 | 2 件 | 0 件 |
| ⑩ 離設(外に出る) | 0 件 | 0 件 |
| ⑪ その他 | 16 件 | 2 件 |

(2) 苦情相談対応件数

| 受付日 | 申立者 | 苦情相談の主な内容 |
|-------------------|-----|-----------|
| ※特に苦情相談はありませんでした。 | | |