

# 苦情相談の解決・受付体制

## 特別養護老人ホーム柏松苑別館穂の香



### ● 苦情解決責任者

職名 施設長  
氏名 飯野隆敬  
資格 社会福祉士、介護支援専門員、社会福祉主事

### ● 苦情受付窓口(受付担当者)

職名 生活相談員  
氏名 河本智恵  
資格 介護福祉士、主任介護支援専門員、社会福祉主事

職名 介護支援専門員・ケアワーカー主任  
氏名 萱場千恵子  
資格 介護福祉士、介護支援専門員

### ● 第三者委員(苦情解決のスーパーバイザー)

赤間貞子 村田町民生児童委員協議会会長  
清野澄子 NPOふくし@JMI、宮城県ケアマネジャー協会副会長  
小畑 廣 柏松会評議員・元東北郵政局



# 苦情相談の解決・受付体制

## 特別養護老人ホーム柏松苑



### ● 苦情解決責任者

職名 施設長  
氏名 飯野隆敬  
資格 社会福祉士、介護支援専門員、社会福祉主事

### ● 苦情受付窓口(受付担当者)

職名 生活相談員  
氏名 佐藤夕子  
資格 介護福祉士、介護支援専門員

職名 生活相談員  
氏名 渡邊雪子  
資格 介護福祉士

職名 介護支援専門員  
氏名 朝倉 香  
資格 介護支援専門員、介護福祉士、福祉住環境コーディネーター

### ● 第三者委員(苦情解決のスーパーバイザー)

赤間貞子 村田町民生児童委員協議会会長  
清野澄子 NPOふくし@JMI、宮城県ケアマネジャー協会副会長  
小畑 廣 柏松会評議員・元東北郵政局



社会福祉法人 柏松会

# 苦情相談の解決・受付体制

村田町デイサービスセンター



## ● 苦情解決責任者

職名 管理者  
氏名 鈴木香代  
資格 介護福祉士、介護支援専門員

## ● 苦情受付窓口(受付担当者)

職名 センター主任、生活相談員  
氏名 杉山真紀  
資格 介護福祉士、介護支援専門員

職名 生活相談員、ケアワーカー  
氏名 平間里美  
資格 介護福祉士

## ● 第三者委員(苦情解決のスーパーバイザー)

赤間貞子 村田町民生児童委員協議会会長  
清野澄子 NPOふくし@JMI、宮城県ケアマネジャー協会副会長  
小畑 廣 柏松会評議員・元東北郵政局



社会福祉法人 柏松会

# 苦情相談の解決・受付体制

## 谷山介護支援センター



### ● 苦情解決責任者

職名 管理者、主任介護支援専門員  
氏名 高橋幸子  
資格 主任介護支援専門員、社会福祉士、介護福祉士

### ● 苦情受付窓口(受付担当者)

職名 管理者、主任介護支援専門員  
氏名 高橋幸子  
資格 主任介護支援専門員、社会福祉士、介護福祉士

職名 主任介護支援専門員  
氏名 水戸倫代  
資格 主任介護支援専門員、介護福祉士

### ● 第三者委員(苦情解決のスーパーバイザー)

赤間貞子 村田町民生児童委員協議会会長  
清野澄子 NPOふくし@JMI、宮城県ケアマネジャー協会副会長  
小畑 廣 柏松会評議員・元東北郵政局

